



AK
KÄRNTEN

**AUF
EINEN
BLICK**

VORWORT



Günther Goach
Präsident der Arbeiterkammer Kärnten

Die Arbeiterkammer ist die gesetzliche Interessenvertretung von über 3 Millionen Menschen in Österreich, rund 200.000 davon in Kärnten. Wir setzen uns für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein, begleiten sie durch ihr Berufsleben und helfen kompetent in schwierigen Lebenslagen.

Ein besonderer Schwerpunkt ist das Arbeitsrecht: Wir beraten und vertreten in allen Fragen, die im Berufsalltag aufkommen. Im Falle einer Insolvenz kämpfen wir darum, dass berechtigte Forderungen schnellstmöglich durchgesetzt werden. Im Sozialrecht beraten wir in Pensions- und Pflegefragen. Die Arbeiterkammer Kärnten bietet ihren Mitgliedern eine Reihe an Förderungen, wie beispielsweise das zinslose Wohnbaurdarlehen. Als einzige Konsumentenschutzorganisation ist die Arbeiterkammer für alle Kärntnerinnen und Kärntner da.

Die Arbeiterkammer Kärnten steht für kompetenten Mitgliederservice und bietet zukunftsweisende Lösungen für die Arbeitswelt von morgen an. Verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere Angebote und Leistungen. Wir sind gerne für Sie da.



INHALT



4 Wir über uns

12 Unser Service für Sie

20 Wir sind für Sie da

WIR ÜBER UNS

WAS IST DIE AK?

Die Arbeiterkammer vertritt auf gesetzlicher Grundlage die sozialen, wirtschaftlichen, beruflichen und kulturellen Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Kärnten. Sie ist eine von Staat und Regierung unabhängige und demokratische Interessenvertretung, deren Repräsentanten von den Mitgliedern alle fünf Jahre gewählt werden.





WAS MACHT DIE AK?

Die Stärke der AK ist ihre gesetzlich verankerte Verpflichtung als Vertretung aller Arbeitnehmer. Als Teil der Sozialpartnerschaft achtet die AK darauf, dass die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in der Arbeitsmarkt-, Wirtschafts-, Sozial-, Steuer- und Bildungspolitik berücksichtigt werden. Gesetzesvorhaben werden von den Experten der AK geprüft, Nachteile aufgezeigt und Änderungsvorschläge erarbeitet.

WAS BIETET DIE AK?

Die AK bietet ihren Mitgliedern viele attraktive Serviceleistungen. Mitglieder können in Fragen des Arbeits- und Sozialrechtes kostenlosen Rechtsschutz in Anspruch nehmen, Konsumenten werden beraten und vertreten. Die AK fördert die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitglieder, vergibt Förderungen und Darlehen und holt Arbeitnehmern mit dem Steuerservice bares Geld vom Finanzamt zurück.



WER IST MITGLIED DER AK?

Mitglieder sind alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer (ausgenommen leitende Angestellte mit Arbeitgeberfunktion und bestimmte Gruppen öffentlich Bediensteter), Lehrlinge, freie Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer, Karenzurlauberinnen und Arbeitslose.

200.000

**MITGLIEDER
DER AK KÄRNTEN**

147.000

**BERATUNGEN
DER AK KÄRNTEN**

49,7

**MILLIONEN
FÜR ARBEITNEHMER**

WIE HOCH IST DER MITGLIEDSBEITRAG?

Um die Fülle von Leistungen erbringen zu können, wird von jedem AK-Mitglied eine Arbeiterkammerumlage eingehoben. Die Höhe der Umlage beträgt 0,5 Prozent des Bruttoeinkommens bis zur Höchstbemessungsgrundlage in der Sozialversicherung und wird bei jeder Lohn- und Gehaltszahlung eingehoben. Durchschnittlich bezahlen Kärntens Arbeitnehmer pro Monat rund sieben Euro netto.

7
EURO



WER IST VOM BEITRAG BEFREIT?

Lehrlinge, Arbeitslose, Mütter/Väter in Karenz, Präsenz/Zivildienstler und geringfügig Beschäftigte sind von der AK-Umlage befreit, erhalten aber trotzdem alle Serviceleistungen. Für jeden Euro AK-Beitrag erhalten die Mitglieder Leistungen in dreifacher Höhe zurück.

WER KONTROLLIERT DIE ARBEIT DER AK?

Der Kontrollausschuss hat die Aufgabe, die Finanzgebarung der AK auf Wirtschaftlichkeit, Sparsamkeit und Zweckmäßigkeit zu prüfen. Das Budget der AK wird außerdem noch durch unabhängige Wirtschaftsprüfer, durch das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz und den Rechnungshof kontrolliert. Die Arbeiterkammer gehört somit zu den transparentesten Institutionen der Republik.

WELCHE AUFGABEN HAT DER PRÄSIDENT?

Der Präsident ist der gesetzliche Vertreter der Arbeiterkammer. Ihm obliegt die Leitung der AK unter Beachtung der Beschlüsse der Vollversammlung. Präsident und Vizepräsidenten werden wie die übrigen Mitglieder des Vorstandes alle fünf Jahre aus den Reihen der Vollversammlung gewählt.

WELCHE AUFGABEN HAT DER DIREKTOR?

Der Direktor leitet das Büro der Arbeiterkammer. Der Direktor führt die Dienstaufsicht über das Kammerbüro und ist Vorgesetzter aller Arbeitnehmer der Arbeiterkammer. Vertreten wird der Direktor durch seinen Stellvertreter. Die Bestellung und Abberufung des Direktors erfolgt durch den Vorstand jeweils auf Vorschlag des Präsidenten.

FSG
56

Kammerräte



(Fraktion Sozialdemokratischer GewerkschafterInnen in der AK)

FPÖ
9

Kammerräte



(Freiheitliche Arbeitnehmer)

ÖAAB
4

Kammerräte



(Österreichischer Arbeiter- und Angestelltenbund)

GRÜNE
1

Kammerrätin



(Die Grünen und unabhängige GewerkschafterInnen Kärnten)

WAS IST DIE AK-VOLLVERSAMMLUNG?

Alle fünf Jahre wählen die AK-Mitglieder Kammerräte in die Vollversammlung, das Parlament der Arbeitnehmer. Zweimal jährlich trifft die Vollversammlung zusammen, um die Positionen der Arbeiterkammer zu interessenpolitischen Themen zu formulieren oder zu beschließen. Die Vollversammlung ist das oberste Gremium der AK, das den Präsidenten, die Vizepräsidenten und den Vorstand wählt. In Kärnten gehören der Vollversammlung **70 Kammerräte** an. Sie kommen aus der betrieblichen Praxis und gehören zurzeit folgenden Fraktionen in der AK an:

UNSERE SERVICE FÜR SIE

Rund

200.000

Kontakte
jährlich

hat allein der kostenlose
Rechtsschutz der AK den Kärntner
Arbeitnehmerinnen und
Arbeitnehmern
2019 zurückgeholt.

360.000
Euro

Euro hat der
Konsumentenschutz
der AK 2019 den Kärntnern
gegenüber unseriösen
Geschäftemachern erspart.

100.000
Medien

Bücher, Hörbücher,
DVD's – stehen in den
AK-Bibliotheken zum
Ausleihen zur Verfügung.

42,9
Millionen

haben die Kärntner mit
Hilfe der AK 2019 vom
Finanzamt zurückgeholt.

6,4
Steuermillionen

104.00
Kärntner

haben sich bisher mit
dem AK-Bildungsgutschein
weitergebildet.

haben 2019 die Winter- und
Sommer Sportbörsen der AK
genutzt, um Sportartikel günstig
anzubieten oder zu erwerben.

5
Millionen

Euro hat die
AK 2019 für zinslose
Wohnbaurlehen an
AK-Mitglieder gewährt.

Rund
500.000
Besucher

verzeichnet
die AK pro
Jahr auf ihren
Internet-Seiten.

Rund
40.000
Kärntner

AK sorgt für faire Arbeitsplätze

Falsche Lohn- und Gehaltsabrechnungen, nicht bezahlte Überstunden, ungerechtfertigte Entlassungen, unfaire Klauseln in Arbeitsverträgen, Kündigungen im Krankenstand: Die Liste der Verstöße gegen das Arbeitsrecht ist lang. Die AK berät und interveniert für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und vertritt berechnigte Forderungen der Mitglieder kostenlos vor dem Arbeits- und Sozialgericht.

AK hilft bei Pension und Pflegegeld

Die Arbeiterkammer berät auch bei Fragen zur Pension. Wird ein Pensionsansuchen abgelehnt, lässt die AK das in begründeten Fällen vom Sozialgericht



überprüfen und übernimmt die kostenlose Vertretung. Auch PflegegeldEinstufungen werden kostenlos geprüft. Im Zweifel vertritt die AK auch Pflegegeldforderungen vor Gericht.

AK vertritt bei Insolvenzen

Wenn eine Firma pleitegeht, sind die AK-Experten ebenfalls zur Stelle. Der Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer (ISA) vertritt die Opfer von Firmeninsolvenzen, errechnet die offenen Forderungen für die Beschäftigten und meldet sie beim Insolvenz-Entgelt-Fonds an.

Das Ziel: Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sollen so schnell wie möglich zu ihrem Geld kommen.

AK schaukelt Familienthemen

Vom Beginn der Schwangerschaft bis zur Rückkehr in den Beruf ist es wichtig, dass Mütter und Väter ihre arbeits- und sozialrechtlichen Ansprüche kennen, keine Fristen versäumen und die richtigen Entscheidungen treffen. Zum Beispiel bei der Wahl des Kinderbetreuungsgeldes. Hier sind die Anspruchsvoraussetzungen und Sonderbestimmungen mittlerweile so komplex, dass viele Eltern professionelle Beratung brauchen. Die AK ist dafür in Kärnten erste Anlaufstelle.



AK Young Plattform für Jugendliche

Wer hilft mir, wenn ich Probleme in meiner Lehre habe? Welche Weiterbildungsmöglichkeiten habe ich? Diesen Fragen widmet sich AK Young, die Jugendplattform der AK für 14- bis 25-Jährige. Das AK Young Team hilft dir bei Fragen rund um den Arbeitsplatz, gibt Tipps und Tricks zur Freizeitgestaltung und liefert jede Menge Infos – ob persönlich in Beratungsgesprächen, auf Messen oder digital in den sozialen Netzwerken und auf der Homepage.

6.000

EURO

Wohnbaudarlehen

AK stärkt die Konsumentinnen und Konsumenten

Als einzige Konsumentenschutzeinrichtung in Kärnten achtet die AK auf die Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher und ist für alle Kärntnerinnen und Kärntner kostenlos. Unüberlegte Vertragsabschlüsse, mangelhafte Produkte und Dienstleistungen, überhöhte Handyrechnungen, üble Tricks im Internet oder verpatzte Urlaubsreisen: der Konsumentenschutz der AK bietet kompetente Beratung. Der AK-Konsumentenschutz ist auch erste Anlaufstelle in Fragen des Miet- und Wohnrechts. Die Expertinnen und Experten überprüfen Mietverträge und unterstützen bei der Kontrolle von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen.



AK fördert Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ein Haus bauen, eine Wohnung anschaffen, Wohnraum sanieren oder in den Klimaschutz investieren, erhalten von der Arbeiterkammer ein zinsloses Wohnbaudarlehen von bis zu **6.000 Euro**. Junge Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ein eigenes Zuhause gründen wollen, erhalten für eine Genossenschafts- oder Gemeindewohnung von der Arbeiterkammer ein zinsloses Wohnbaudarlehen in der Höhe von **3.000 Euro**. AK-Mitglieder erhalten jedes Jahr einen Bildungsgutschein im Wert von 100 Euro – für Lehrlinge und alle über 50-Jährigen sind es 150 Euro. Damit können Kurse für die persönliche und berufliche Weiterbildung gebucht werden.

14.100

AUDIO/VIDEO

AK holt Steuer zurück

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer haben nichts zu verschenken. Die AK hilft, zu viel bezahltes Geld vom Finanzamt zurück-zuholen. Jährlich verschenken die Kärntnerinnen und Kärntner einen zweistelligen Millionenbetrag an den Fiskus, weil sie keine Arbeitnehmerver-anlagung machen. Die Steuerprofis der AK informieren über Steuerspar-möglichkeiten für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, kennen die besten Steuertipps für Familien, Pendler, Häuslbauer, Kleinverdiener oder bei Krankheit und Behinderung und helfen beim Lohnsteuerausgleich.

AK fördert Leselust

Attraktive Treffpunkte für Lese- und Kultur-interessierte sind die AK-Bibliotheken in Klagenfurt und Villach. Sie bieten ihren Leserinnen und Lesern zurzeit über 87.000 Bücher, 13.900 Audio/Video-Medien, 2.000 Zeitschriften sowie 800 Musikalien. Rund 50.000 eBooks, eJournals und Audio-Books können bequem von zu Hause aus bestellt werden. Das gesamte Angebot wird laufend erneuert und ist für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren kostenlos. Schüler bis 24 Jahren lesen auch gratis, sofern sie einen gültigen Schülerschein haben.

112.000

BÜCHER & eBooks

850

MUSIKALIEN

AK Sport bewegt alle

Der Sport ist ein ganz wesentliches Element der heutigen Gesellschaft. In der Arbeitswelt nehmen Druck und wachsende Anforderungen immer mehr zu. Daher ist es umso wichtiger, einen Ausgleich zu finden. Sport, Spiel und Spaß sollen die Gemeinsamkeit zwischen Kolleginnen und Kollegen sowie auch den Teamgeist positiv beeinflussen. Aus diesem Grund bietet das Sportprogramm der AK Kärnten eine große Plattform für Sportinteressierte in ganz Kärnten an. Neben den traditionellen Meisterschaften wie Fußball, Tennis und Schach, bieten wir auch Trendsportarten wie den Kart-Grand-Prix und Beachvolleyball an.



AK informiert

Die Arbeiterkammer informiert ihre Mitglieder laufend über Serviceleistungen, neue Angebote und aktuelle Standpunkte auf ihrer Website und in den sozialen Medien. Viermal jährlich erhalten die Mitglieder der AK die AK-Zeitung „tipp“ mit wichtigen Informationen für Konsumenten und Arbeitnehmer.

Über 40 Broschüren und Folder informieren zu Fragen des Konsumentenschutzes, der Aus- und Weiterbildung, des Arbeits- und Sozialrechtes, über Förderungen und Steuersparmöglichkeiten. Alle Titel gibt es auch im Internet zum Download.



WIR SIND FÜR SIE DA

ARBEITERKAMMER KÄRNTEN

Bahnhofplatz 3, 9021 Klagenfurt am Wörthersee

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag 7.30 bis 16.30 Uhr

Freitag 7.30 bis 12 Uhr

Telefon 050 477

arbeiterkammer@akktn.at

kaernten.arbeiterkammer.at



TELEFONISCHE BERATUNG

Arbeitsrecht	050 477-1004
Sozialrecht/Pension	050 477-1003
Insolvenz	050 477-1001
Lehrlinge und Jugend	050 477-1002
Mutterschutz, Elternkarenz, Kinderbetreuungsgeld	050 477-1005
Konsumentenschutz	050 477-2002
Miet- und Wohnrecht	050 477-2001
Energie	050 477-2603
Steuerrecht	050 477-3002
AK Bildungsgutschein	050 477-4001
AK-Wohnbadauflehen	050 477-4002
Pendlerförderung	050 477-4003
Bibliotheken	050 477-5000
Öffentlichkeitsarbeit	050 477-2402
Broschürenbestellung	050 477-2823
Betriebsservice und Veranstaltungen	050 477-2452
Gesundheit und Pflege	050 477-8000

TERMINVEREINBARUNG

Arbeitsrecht	050 477-2202, 2203
Insolvenz	050 477-2242
Lehrlinge und Jugend	050 477-2302
Pension	050 477-2222, 2225
Mutterschutz, Elternkarenz, Kinderbetreuungsgeld	050 477-2202, 2232
Energie	050 477-2602
Konsumentenschutz	050 477-2624
Miet- und Wohnrecht	050 477-2624
Steuerrecht	050 477-3001
Gesundheit und Pflege	050 477-8000

BERATUNG IN DEN BEZIRKEN

Villach/Kaiser-Josef-Platz 1	050 477-5115
Servicestelle Hermagor/Wulfeniaplatz 1	050 477-5132
Wolfsberg/Am Weiher 7/2	050 477-5215
Spittal/Drau/Lutherstraße 4	050 477-5315
St.Veit/Glan/Friesacher Straße 3	050 477-5415
Völkermarkt/Hans-Wiegele-Straße 2	050 477-5515
Feldkirchen/Max-Blaha-Straße 1	050 477-5615



IMPRESSUM:

Herausgeber, Medieninhaber und Verleger:
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten,
Bahnhofplatz 3, 9021 Klagenfurt am Wörthersee

Design: wf-design.at, Fotos: AK, Fotolia

Druck: Satz&Druck Team

2020