

**AK**  
JB2017  
KÄRNTEN





**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

# INHALT

## ORGANISATION 07

---

### SELBSTVERWALTUNG 09

Präsidium und Vorstand	09
Kammerrätinnen und Kammerräte	10
Ausschüsse	14
Organigramm der AK Kärnten	15
MitarbeiterInnen der AK Kärnten	16

## IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten  
Bahnhofplatz 3, 9021 Klagenfurt  
Telefon 050 477, E-Mail: [arbeiterkammer@akkt.n.at](mailto:arbeiterkammer@akkt.n.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)  
Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit  
Fotos: Jost & Bayer, Eggenberger, Bauer, Gleiss, Jagoutz, Wajand  
Gestaltung: Werk1, Villacher Straße 1A, 9020 Klagenfurt, [www.werk1.at](http://www.werk1.at)  
Lektorat: [www.onlinelektorat.at](http://www.onlinelektorat.at)  
Druck: Druckfrisch GmbH & CoKG, Hirschstraße 4, 9020 Klagenfurt, [www.druckfrisch.co.at](http://www.druckfrisch.co.at)

**POLITIK 2017**

<b>23 ARBEITS- UND SOZIALRECHT</b>	<b>31</b>
Rechtsschutz	31
Sozialrecht	33
<b>WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ</b>	<b>35</b>
Wirtschaftspolitik	35
Konsumentenschutz	42
<b>BILDUNG, JUGEND UND KULTUR</b>	<b>45</b>
Aus- und Weiterbildung	45
AK Young	49
AK-Bibliotheken	51
<b>FINANZEN UND FÖRDERUNGEN</b>	<b>53</b>
Steuerrecht	53
Förderungen	55
Neue Richtlinien	56
Rechnungsabschluss	57
<b>ÖFFENTLICHKEITSARBEIT</b>	<b>63</b>
Service-Center	66
Betriebskontakte und -information	67
<b>INFRASTRUKTUR</b>	<b>68</b>
Informations- und Kommunikationstechnik	68
<b>BEZIRKSSTELLEN</b>	<b>71</b>
<b>EINRICHTUNGEN</b>	<b>73</b>
Kärntner Betriebssportverband	73
Institut für Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung	75
Institut für Gesellschaftspolitik	77
Erwachsenenbildung	79
Kärntner Berufsförderungsinstitut	80







”

Überstunden? Gern. Mach ich.  
Aber nicht umsonst. Das kann ja nicht sein,  
da verdient nur die Firma was und  
ich hab nichts davon. Unfair ist das.  
Mein Recht auf faire Bezahlung.  
Dafür steht meine AK.

Mitarbeiter/Maschinenbau





# SELBSTVERWALTUNG

## PRÄSIDIUM UND VORSTAND

### PRÄSIDENT

Günther Goach, FSG



### VIZEPRÄSIDENTINNEN

Arnold Auer, FSG  
Ursula Heitzer, FSG  
Gerald Loidl, FSG

### WEITERE VORSTANDSMITGLIEDER

Jutta Brandhuber, FSG  
Silvia Igumnov, FSG  
Christine Käferle-Maas, FSG  
Dr. Martin Kowatsch, FSG  
Alois Peer, FSG  
Waltraud Rohrer, FSG  
Manfred Mischelin, FA

# KAMMERRÄTINNEN UND KAMMERRÄTE

## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Gerald Loidl  
Fraktionsvorsitzender



Arnold Auer



Ing. Mario  
Baumgartner



Karl Binder



Jutta Brandhuber



Armin Eberhard



Thomas Gasser



Günther Goach



Friedrich Golger



Günther Granegger



Valid Hanuna



Gottfried  
Hatzenbichler



Ursula Heitzer



Stefan Hölbling



Charlotte Husa



Silvia Igumnov



Christine  
Käferle-Maas



Robert Kanzian



Johann Kerndle



Günter Klammer



Gernot Kleißner



Wolfgang Knes



Peter Kohlweiß



Dr. Martin Kowatsch





Herta Kristler



Gerhard Kuchling



Hermann Lipitsch



Ing. Wolf-Dieter  
Löcker



Theresia Marschnig,  
BA



Ewald Melcher



Barbara Mödritscher



Alfred Mori



Andreas Olivotto,  
MBA



Rosa Olsacher



Klaus Orel



Alois Peer



Adolf Pichler



Karl Manfred Pichler



Ingo Pink



Herta Pobaschnig



Günter Popovtschak



Karin Pucher



Michael Rauter



Ewald Rijavec



Waltraud Rohrer



Wolfgang Schager



Jochen Siutz



Kathrin Springer



## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Hubert Stefaner



Georg Steiner, MBA



Petra Thaler



Wolfgang Welser



Siegfried Wieser



Simone Wieser



Rene Willegger



Walter Zwickler

## FREIHEITLICHE ARBEITNEHMERINNEN – FPÖ



Manfred Mischelin  
Fraktionsvorsitzender



Erwin Baumann



Bernd Brandner



Manfred Krenn



Hanspeter Traar



Birgit Zemasch

## ÖAAB – CHRISTLICHE GEWERKSCHAFTER



**DI Christian Struger**  
Fraktionsvorsitzender



**Sigrid Bister**



**Helmut Knafel**

## DIE GRÜNEN UND UNABHÄNGIGE GEWERKSCHAFTERINNEN (GRÜNE/UG)



**Birgit Niederl**  
Fraktionsvorsitzender



**Daniela Deutsch**



**Mag. Martina  
Wiltschnig**

## BZÖ – ARBEITNEHMER



**Klaus Kotschnig**  
Fraktionsvorsitzender



**Clemens Costisella**

## AUSSCHÜSSE

### AUSSCHUSS FÜR SOZIALPOLITIK, ARBEITNEHMERSCHUTZ, ÖFFENTLICHES DIENSTRECHT, RECHT UND VERFASSUNG

Gerald Loidl, Vorsitzender, FSG  
 Wolfgang Roman Welsler,  
 Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
 Armin Eberhard, FSG  
 Gerhard Kuchling, FSG  
 Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Birgit Zemasch, FA  
 Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
 Mag. Sigrid Bernhard, ÖAAB (kooptiert)  
 Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR WIRTSCHAFTSPOLITIK, UMWELT UND VERKEHR

Gerhard Kuchling, Vorsitzender, FSG  
 Gottfried Hatzenbichler, Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
 Wolfgang Knes, FSG  
 Herta Pobaschnig, B.A., FSG  
 Siegfried Wieser, FSG  
 Walter Zwickler, FSG  
 Franz Zechner, FA  
 Günter Schwarz, GRÜNE (kooptiert)  
 Dipl.-HTL-Ing. Christian Struger, MSC, MBA, ÖAAB (kooptiert)  
 Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Dr. Martin Kowatsch, Vorsitzender, FSG  
 Christine Käferle-Maas, Vorsitzender-Stellvertreterin, FSG  
 Thomas Gasser, Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
 Adolf Pichler, FSG  
 Herta Pobaschnig, B.A., FSG  
 Michael Rauter, FSG  
 Angelika Glantschnig, FA  
 Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
 Sonja Werdnig, ÖAAB (kooptiert)  
 Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR GESUNDHEITSBERUFE

Arnold Auer, Vorsitzender, FSG  
 Ursula Heitzer, Vorsitzende-Stellvertreterin, FSG  
 Valid Hanuna, FSG  
 Theresia Marschnig, B.A., FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Günter Popovtschak, FSG  
 Mario Traussnig, FA  
 Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
 Ingrid Pretis, ÖAAB (kooptiert)  
 Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

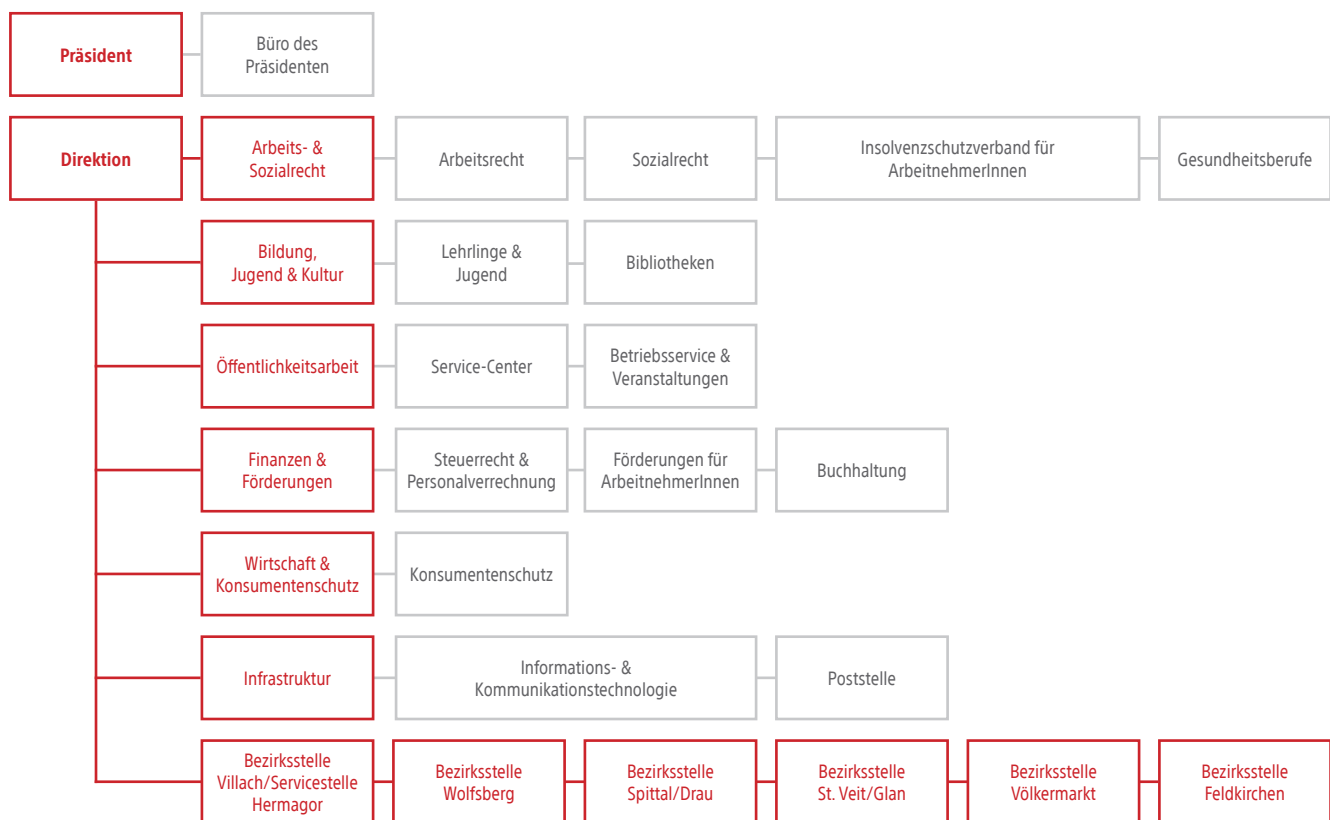
### ANTRAGSPRÜFUNGS-AUSSCHUSS

Jutta Brandhuber, Vorsitzende, FSG  
 Gernot Kleißner, Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
 Ursula Heitzer, FSG  
 Peter Kohlweiß, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Waltraud Rohrer, FSG  
 Manfred Mischelin, FA  
 Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
 Helmut Knafl, ÖAAB (kooptiert)  
 Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### KONTROLLAUSSCHUSS

Hanspeter Traar, Vorsitzender, FA  
 Manfred Krenn, Vorsitzender-Stellvertreter, FA  
 Daniela Deutsch,  
 Vorsitzende-Stellvertreterin, GRÜNE  
 Herta Kristler, FSG  
 Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
 Adolf Pichler, FSG  
 Ewald Rijavec, FSG  
 Jochen Siutz, FSG  
 Hubert Stefaner, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Wolfgang Roman Welsler, FSG  
 Simone Wieser, FSG  
 Rene Willegger, FSG  
 Helmut Knafl, ÖAAB  
 Klaus Kotschnig, BZÖ

# ORGANIGRAMM DER AK KÄRNTEN





# MITARBEITERINNEN DER AK KÄRNTEN

(Stand 1. Mai 2018)

## PRÄSIDENT

Günther Goach

Sylvia Dankl  
Michael Planer  
Peter Sussitz  
Mag. Verena Tischler

## DIREKTION

Dr. Winfried Haider, Direktor  
Dr. Gerwin Müller, Direktor-Stellvertreter  
Ingrid Olipp  
Angela Kraschl

## ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Mag. Susanne Kißlinger, Leiterin  
Dr. Wolfgang Bacher, Leiterin-Stellvertreter  
Dr. Peter Wenig, Leiterin-Stellvertreter

## ARBEITSRECHT

Dr. Wolfgang Bacher  
Patrizia Del Frate  
Mag. Michaela Eigner-Pichler  
Mag. Philipp Felsner  
Mag. Wolfram Lechner  
Mag. Carina Lintner  
Mag. Christoph Lorber  
Mag. Melanie Preiss  
Mag. Peter Reichmann  
Mag. Lena Sleik  
Mag. Verena Spath  
Petra Stuk  
Ursula Traunik  
Melanie Truppe  
Mag. Maximilian Turrini

## SOZIALRECHT

Dr. Peter Wenig  
Mag. Claudia Lamprecht-Röver  
Mag. Gerald Prein  
Dagmar Wallner

## REGISTRIERUNG DER GESUNDHEITSBERUFE

MMag. Maria Hundsbichler  
Mag. Sabine Temper

**INSOLVENZSCHUTZVERBAND  
FÜR ARBEITNEHMERINNEN**

Mag. Werner Gansl  
Mag. Herbert Diamant  
Annemarie Frank  
Irene Kuttinig  
Michaela Schöner

**BILDUNG, JUGEND UND KULTUR**

Dr. Gerwin Müller, Leiter  
Jutta Friessnegg  
Birgit Pichler  
Mag. Heinz Stefan Pichler  
Mag. Cordula Wadl

**LEHRLINGE UND JUGEND**

Christoph Appé  
Daniela Kaisz, B.A.  
Erich Malle, MBA  
Mag. Lisa Siutz

**BIBLIOTHEKEN**

Mag. Christoph Kreutzer  
Mag. Azra Djikic  
Anna Eder  
Silvia Krammer  
Manuela Leodolter  
Mag. Konstanze Ourednik  
Mag. Laura Peternell  
Hannes Presslauer  
Mag. Dr. Iris Zacharias

**ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Ferdinand Hafner, Leiter  
Mag. Alexandra Aspernig-Dohr  
Mag. Helfried Fasser  
Margit Gesierich  
Christine Perkonigg  
Katrin Prein  
Sabine Vorauer

**SERVICE-CENTER**

Christine Rubenthaler  
Sabine Fitzko  
Christoph Gaggl  
Sylvia Hasenbichler  
Michael Kogler  
Ira Schretter

**BETRIEBSSERVICE UND VERANSTALTUNGEN**

Jürgen Spitaler, MBA  
Christian Rainer, MBA  
Melanie Scheiber

**FINANZEN UND FÖRDERUNGEN**

Dr. Bernhard Sapetschnig, Leiter

**STEUERRECHT UND HR-MANAGEMENT**

Joachim Rinösl  
Mag. Christian Gritschacher  
Horst Hoffmann  
Mag. Manuela Köfer  
Renate Polluk  
Helga Stückler

#### **FÖRDERUNGEN**

DI Erwin Raffler  
Petra Kerth  
Sandra Napetschnig  
Sylvia Schmautz-Kues  
Christian Ulbing  
Ursula Wolte

#### **BUCHHALTUNG**

Mag. Melanie Preiss  
Marina Karl  
Isabella Olip

#### **WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Josef Bramer, Leiter  
Mag. Hans Pucker, Leiter-Stellvertreter

Mag. Patrizia Saurer  
Silvia Pietschnig  
Marion Speiser-Marktl

#### **KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Stephan Achernig  
Barbara Bacher  
Mag. Mario Drussnitzer  
Mirjam Einspieler  
Mag. Herwig Höfferer  
Melanie Linder  
Mag. Brigitte Moser  
Mag. Daniela Seiß  
Mag. Michael Tschamer  
Mag. Angelika Wurzer

#### **INFRASTRUKTUR**

Mag. Robert Orlitsch, Leiter  
Carmen Begusch  
Julia Diexer  
Jacqueline Harringer  
Manfred Isak  
Gordana Juric  
Christian Kleiner  
Renate Kosche  
Herta Ladinig  
Alexandra Miklautz  
Helmut Pollanz  
Brigitte Rohrer  
Johann Schneeweiß  
JohnSubecz  
Barbara Tomaschitz

#### **INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE**

Ing. Johann Anderwald  
Johann Jäger

#### **POSTSTELLE**

Horst Olip  
Mag. Dr. Erich Herke  
Erland Hobisch  
Gernot Marketz  
Reinhold Plischek

## BEZIRKSSTELLEN

### VILLACH/SERVICESTELLE HERMAGOR

Irene Hochstetter-Lackner, Leiterin  
Manfred Anderwald  
Mag. Martin Bernlieger  
Melanie Blüm  
Kathrin Blümel  
Bettina Kolman  
Maria Michalic  
Mag. Dr. Lena Muttonen  
Claudette Pichler  
Johannes Pinterics  
Mag. Oliver Simonitsch  
DDr. Franz Walter  
Wolfram Wiegele  
Mag. Werner Zehetgruber

### SERVICESTELLE HERMAGOR

Mag. Josef-Martin Zoppoth  
Maria Pichler

### WOLFSBERG

Mag. Jürgen Jöbstl, Leiter  
Andrea Astner  
Sabine Moitzi  
Gudrun Morbitzer  
Melitta Ozwirk  
Katharina Polacek

### SPITTAL/DRAU

Mag. Andreas Gaggl, Leiter  
Petra Amenitsch  
Karola Dabernig  
Manuela Höfferer  
Mag. Thomas Kogler  
Ingrid Stocker  
Claudia Thaler

### ST. VEIT/GLAN

Dr. Philipp Parteder, Leiter  
Waltraud Jauernegger  
Verena Seunig  
Silvia Sobian-Krainer

### VÖLKERMARKT

Adolf Buchbauer, Leiter  
Carina Sadjak

### FELDKIRCHEN

Heimo Rinösl, Leiter  
Dunja Willegger





»

**Ich weiß nicht, wie die sich das vorstellen  
mit dem „bei Bedarf“ länger arbeiten.  
Wie soll das gehen, wenn man eine Familie  
hat? Der Kindergarten sperrt einfach zu,  
wer passt dann auf meine Tochter auf?  
Mein Recht auf geregelte Arbeitszeiten.  
Dafür steht meine AK.**

Mitarbeiterin/Marketing





**Wir werden die Entwicklungen  
genau beobachten und keine Verschlechterungen  
für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer hinnehmen.**

Präsident Günther Goach



# POLITIK 2017

## BIBLIOTHEKEN – UM 10 EURO EIN LEBEN LANG GRATIS LESEN

In der AK-Bibliothek in Klagenfurt und in der Mediathek in Villach stehen insgesamt über 70.000 Medien zur Auswahl, das digitale Angebot umfasst rund 38.000 eBooks und Hörbücher. Die Freude am Lesen von Kindesbeinen an zu stärken ist erklärtes Ziel der Arbeiterkammer. Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre lesen daher gratis. Für diejenigen, die nicht von der Gebühr befreit sind, wurde im Juli 2017 ein neues Angebot eingeführt: die Lesekarte um 10 Euro für ein Leben lang. Die AK-Bibliothek in Klagenfurt ist übrigens die einzige öffentliche Bibliothek in der Landeshauptstadt und damit eine wichtige Institution für die Klagenfurter Bevölkerung.

## LERNCOACHING WIRD WEITERGEFÜHRT

Bereits 2016 wurde das AK-Lerncoaching eingeführt. Was ursprünglich als zeitlich begrenztes Projekt geplant war, überzeugte durch Teilnahmezahlen und Erfolge: In allen Kärntner Bezirken wurden 179 Kurse mit insgesamt 2.470 Lerneinheiten abgehalten. 891 Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben das Angebot genutzt – alle haben ihre Nachprüfung bestanden. Die Zahlen sprechen für sich: Das Angebot wurde nun verlängert und wird nun in Zusammenarbeit mit den Kärntner Volkshochschulen jährlich fortgeführt.

## FACHKRÄFTESTIPENDIUM

Bis zum Jahr 2013 standen Erwachsene, die eine Fachkräfte-Ausbildung machen wollten, vor großen finanziellen Hürden. Dann wurde endlich die AK-Forderung erfüllt und ein „Fachkräftestipendium“ für so genannte Mangelberufe eingeführt. Die Nachfrage dafür war so hoch, dass das Angebot aus budgetären Gründen anfänglich reduziert und ab 2016 keine Neuansträge mehr entgegengenommen wurden. Das Fachkräftestipendium war trotz dem hohen Bedarf de facto abgeschafft – ein inakzeptabler Zustand für die Arbeiterkammer, die auf ihrer Forderung nach Wiedereinführung beharrte. Seit 1. Jänner 2017 ist es wieder möglich, das Fachkräftestipendium zu beantragen – für den Zeitraum 2017 und 2018 wurde ein Kontingent von zusätzlich 6.500 Stipendien gesichert. Die AK wird sich auch weiterhin dafür einsetzen, dass diese und weitere Maßnahmen zur Ausbildung von Facharbeiterinnen und Facharbeitern gesetzt und gefördert werden.

## INTERNATSKOSTEN WERDEN VOM LEHRBETRIEB ÜBERNOMMEN

Für Jugendliche in der Lehre konnte mit Beschluss des Nationalrates vom Oktober 2017 ebenfalls eine wichtige Entlastung erreicht werden: Die Internatskosten werden zukünftig vom Lehrbetrieb übernommen. In einigen Kollektivverträgen war die Übernahme der Internatskosten bereits vereinbart, nun profitieren alle Lehrlinge. Seit diesem Beschluss sind alle rund 7.100 Lehrlinge in Kärnten gleichgestellt.



## Wohnen muss leistbar bleiben.

Präsident Günther Goach

### MIETVERTRAGSGEBÜHREN ENDLICH ABGESCHAFFT

Im Oktober 2017 beschloss der Nationalrat eine langjährige Forderung der Arbeiterkammer: Die Mietvertragsgebühren wurden abgeschafft. Dies bedeutet eine deutliche Ersparnis sowohl von privaten als auch genossenschaftlichen Mieterinnen und Mietern: Wenn man von einer Kärntner Durchschnittsmiete von 550 Euro ausgeht, beträgt die Gebühr zur Errichtung eines Mietvertrages zumindest 200 Euro – dies erspart sich der Mieter in Zukunft bei den Anfangskosten und auch bei jeder Verlängerung eines Mietvertrages.

### WOHNBAUDARLEHEN: EINFACHER ZUGANG, HÖHERER MAXIMALBETRAG

Die AK Kärnten bietet seit 1951 das zinsenlose Wohnbaudarlehen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer an. Die Richtlinien für die Vergabe wurden 2017 reformiert: Der Zugang zum Darlehen wurde gelockert und die Auszahlungsbeträge auf bis zu 6.000 Euro erhöht. Auch die mehrfache Beantragung wurde ermöglicht. Neu eingeführt wurde auch, dass Lehrlinge mit Vollendung des 18. Lebensjahres einen Darlehensbetrag von 3.000 Euro für eine Genossenschafts- oder Gemeindewohnung beantragen können.



<sup>1)</sup> Die AK-Mietumfrage hat gezeigt: Hohe Mieten belasten das Einkommen der Kärntner Familien. 475 Mieterinnen und Mieter nahmen an der Umfrage teil.

### WOHNBAUFÖRDERUNGSGESETZ NEU <sup>1)</sup>

Wohnkosten sind eine maßgebliche Belastung des Haushaltsbudgets. Die AK arbeitet daher konsequent an Maßnahmen, um Mietpreise zu senken. Mit dem neuen Kärntner Wohnbauförderungsgesetz, das mit 1. Jänner 2018 in Kraft getreten ist, ist ein großer Schritt gelungen: Es trägt in wichtigen Punkten die Handschrift der Arbeiterkammer. Der genossenschaftliche Wohnbau wird stärker gefördert und der Zugang zur Wohnbauförderung erleichtert. Um den Mietpreismarkt in den Griff zu bekommen, ist die alleinige wirkungsvolle Maßnahme das Schaffen von leistbaren gemeinnützigen Wohnungen. Die AK Kärnten wird daher diesen eingeschlagenen Weg der Kärntner Landesregierung weiter unterstützen.



<sup>2)</sup> Die vierteljährlichen Regierungssitzungen mit den Sozialpartnern sind ein österreichweit einzigartiges Erfolgsmodell.

## GESETZLICHE ANGLEICHUNG VON ARBEITERN UND ANGESTELLTEN

Die „Zwei-Klassen-Behandlung“ von Arbeitern und Angestellten war der Arbeiterkammer lange ein Dorn im Auge und wurde vehement bekämpft. Mit einem Beschluss des Nationalrates von Oktober 2017 wurden längst überfällige Gleichstellungen vorgenommen: Die Kündigungsfrist, Dienstverhinderungsgründe und die Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall zwischen Arbeitern und Angestellten wurden angeglichen. Die Trennung zwischen den Betriebsratsgremien von Arbeitern und Angestellten, ebenfalls eine ausdrückliche AK-Forderung, blieb erhalten. Das Argument dafür liegt klar auf der Hand: Die Vertreterinnen und Vertreter der Belegschaft müssen einen Bezug zur durchzuführenden Arbeit und zu den Arbeitern haben.

## REGIERUNGSSITZUNG MIT SOZIALPARTNERN <sup>2)</sup>

2013 initiierte Landeshauptmann Peter Kaiser vierteljährliche Regierungssitzungen mit den Sozialpartnern. In den seither vergangenen fünf Jahren wurden 16 gemeinsame Sitzungen mit den Vertretern der Landesregierung und der Sozialpartner abgehalten. Die Bilanz kann sich sehen lassen:



<sup>3)</sup> Kärntens AK-Vizepräsidentin Uschi Heitzer (l.) bei ihrer Bestellung zur Bundesarbeitskammer-Vizepräsidentin mit Präsident Rudi Kaske und ihrer Vorgängerin Brigitte Adler.

Insgesamt 135 Arbeitspunkte aus den Bereichen Finanzen, Bildung, Gesundheit, Soziales, Nachhaltigkeit, Energie und Umwelt, Wohnbau, Gemeinden, Arbeit und Wirtschaft sowie Land- und Forstwirtschaft wurden in den Sitzungen vorgebracht, viele davon befinden sich bereits in Umsetzung. Im Jahr 2017 forcierten die Vertreter der Arbeiterkammer die Themen Sicherung des Gesundheits- und Pflegesystems und leistbares Wohnen.

## KÄRNTENS VIZEPRÄSIDENTIN USCHI HEITZER IST AUCH VIZEPRÄSIDENTIN DER BUNDESARBEITSKAMMER <sup>3)</sup>

Mit großer Verantwortung wurde Kärntens AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer betraut: Sie wurde im November zur Vizepräsidentin der Bundesarbeitskammer gekürt. Damit stellt die Arbeiterkammer Kärnten mit Ursula Heitzer und AK-Präsident Günther Goach insgesamt zwei der vier Vizepräsidenten der Bundesarbeitskammer. Vizepräsidentin Heitzer, in ihrem Brotberuf diplomierte medizinisch-technische Hilfskraft, wird sich besonders um die Belange der Sozial- und Gesundheitsberufe kümmern. Ein großer Schwerpunkt dabei waren die Vorbereitungen zur Registrierung der Gesundheitsberufe.





## Wir helfen wenn Hilfe gebraucht wird.

Präsident Günther Goach

### EINSCHÄTZUNG DER AK ZUM REGIERUNGSPROGRAMM

Mit dem Regierungsprogramm legte die neue türkis-blaue Bundesregierung ihre Regierungsvorhaben für die Jahre 2017–2022 vor. In einer Ersteinschätzung attestierte die AK viele vage Pläne und noch mehr offene Fragen. Besonders kritisch werden etliche Punkte gesehen, die Verschlechterungen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer bedeuten könnten. So soll der ArbeitnehmerInnenschutz aufgeweicht werden. Mit den geplanten Bestimmungen sollen die Höchstgrenzen der Arbeitszeit angehoben, die Hürden für Sonderüberstunden gesenkt, Durchrechnungsmöglichkeiten erweitert, die Gleitzeit mit bis zu 12 Stunden täglich und 60 Stunden wöchentlich und die Sonn- und Feiertagsruhe aufgeweicht werden. Bei den Kollektivverträgen möchte die Regierung schlechtere Vereinbarungen auf Betriebsebene ermöglichen. Bei der aktiven Arbeitsmarktpolitik soll es empfindliche budgetäre Einschnitte beim AMS geben. Für alle diese Rückschritte kommt von der AK ein entschiedenes Nein!

### MODINE

Nach der überraschenden Bekanntgabe der Unternehmensführung, das Werk in Kötschach-Mauthen mit Jahresende 2017 zu schließen, waren Arbeiterkammer und ÖGB stark gefordert, die rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, mehr als die Hälfte davon älter als 50 Jahre, zu unterstützen. Es folgten lange und zähe Verhandlungen, die auch mehrmals abgebrochen wurden. Mit vereinten Kräften, auch mit tatkräftiger Unterstützung von Landeshauptmann Peter Kaiser, konnte kurz vor Weihnachten ein fairer Sozialplan für die Betroffenen erzielt und eine Arbeitsstiftung eingerichtet werden.

### LIVE-STREAMING – TRANSPARENZ IN DER AK

Am 1. Juni 2017 wurde die erste Vollversammlung live mit der Kamera begleitet und via Live-Streaming allen Internet-Usern zur Verfügung gestellt. Seither werden alle Vollversammlungen live gestreamt und danach auf der Website der Arbeiterkammer Kärnten archiviert. Das heißt, dass auch jene Leute, die nicht live zuschauen können, über das Archiv die Vollversammlung abrufen können. Mittlerweile wird das Angebot ausgeweitet: Viele Veranstaltungen und Pressekonferenzen werden mit der Kamera begleitet. In Zukunft sollen alle Veranstaltungen der AK Kärnten live gestreamt und danach in der Mediathek abgerufen werden können.

### AK-ERÖFFNUNGSTAG AUF DER KÄRNTNER MESSE

60.000 Besucherinnen und Besucher zählt die Herbstmesse Klagenfurt jährlich. Über 600 Aussteller präsentieren ihre Angebote. Bereits zum zweiten Mal lud die Arbeiterkammer Kärnten alle AK-Kärnten-Mitglieder in Kooperation mit den Kärntner Messen zum AK-Herbstmesse-Eröffnungstag. Somit konnten sie sich gratis von der Herbstmesse überzeugen und auch die Kleinsten hatten ihren Spaß: Am AK-Eröffnungstag gab es im Gaudepark 50 Prozent Rabatt auf alle Fahrgeschäfte.

## INSOLVENZ-SOFORTHILFE <sup>1)</sup>

Anfang November präsentierte AK-Präsident Günther Goach die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“. Damit gewährt die AK Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die von einer Insolvenz ihres Arbeitgebers betroffen sind, eine finanzielle Soforthilfe von bis zu 2.000 Euro im Rahmen eines zinsfreien Darlehens. Das Geld soll als Überbrückung von Zahlungsverpflichtungen für Insolvenzopfer dienen, die oft monatelang auf ihre ausstehenden Ansprüche warten müssen. Anspruchsberechtigt sind alle, die zum Zeitpunkt der Antragstellung (Insolvenzeröffnung) Mitglied der AK Kärnten sind. Die Antragstellung kann auch durch volljährige Lehrlinge, freie Dienstnehmer und geringfügig Beschäftigte erfolgen. Die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ ist spätestens sechs Monate nach erfolgter Auszahlung vollständig zurückzuzahlen.



<sup>1)</sup> Die AK gewährt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die von einer Insolvenz ihres Arbeitgebers betroffen sind, bis zu 2.000 Euro als zinsfreies Darlehen.

## UNTERSTÜTZUNG VON HILFSINITIATIVEN

Im Rahmen der Sportbörsen, die viermal im Winter und zweimal im Sommer stattfinden, wird für jeden verkauften Artikel ein Euro einbehalten. Diesen spendet die Arbeiterkammer Kärnten an die Aktion Licht ins Dunkel. 2017 konnten so 17.500 Euro an den ORF übergeben werden. Auch den Aktionen der Kronen Zeitung „Kärntner helfen Kärntnern“ und der Kleinen Zeitung „Kärntner in Not“ wurden jeweils 5.000 Euro übergeben. Alle drei Initiativen unterstützen bedürftige Kärntnerinnen und Kärntnern in schweren Lebenslagen. Die AK versteht es als ihren gesellschaftlichen Auftrag, in Notsituationen zu helfen.





”

**Jetzt überlegen sie, dass wir noch  
später in Pension gehen sollen:  
Weil wir uns das System sonst nicht mehr  
leisten können. Ja, wie lange soll man denn  
bitte arbeiten? Bis man nicht mehr kann?  
Mein Recht auf eine sichere Pension.  
Dafür steht meine AK.**

Mitarbeiter/Tischler



# ARBEITS- UND SOZIALRECHT

## RECHTSSCHUTZ

30

31

### 13,7 MILLIONEN FÜR BESCHÄFTIGTE

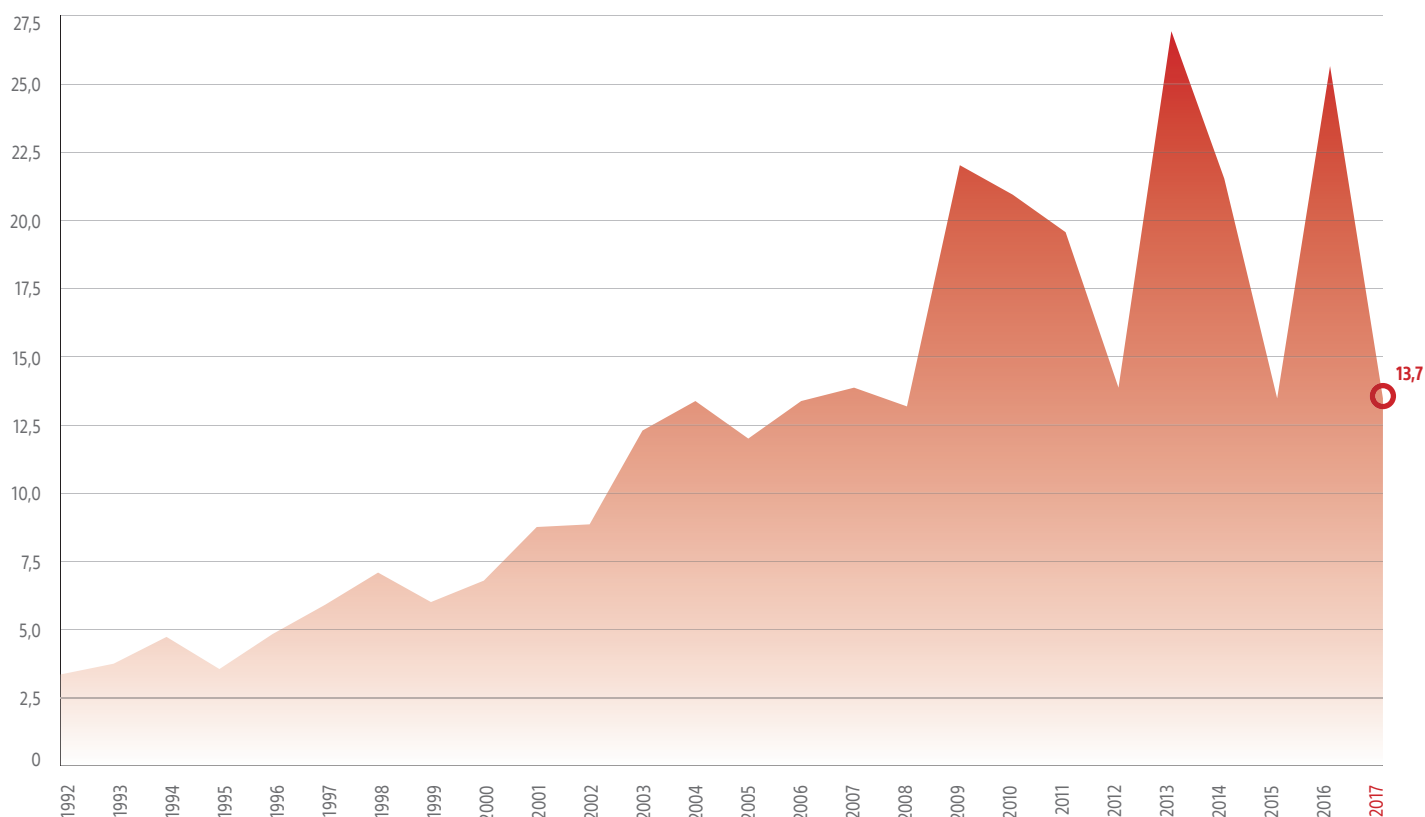
78.800 Anfragen hat der kostenlose Rechtsschutz der Arbeiterkammer Kärnten 2017 in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten bearbeitet. Damit konnten insgesamt 13,7 Millionen Euro für Betroffene erkämpft werden.

Die Abteilung Arbeits- und Sozialrecht, zu der auch der Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) gehört, stand auch 2017 den Beschäftigten mit Rat und Tat zur Seite. 50.075 Mal wurden telefonische Auskünfte erteilt, 25.757 Mal fanden persönliche Beratungen in der AK in Klagenfurt sowie in den weiteren sechs AK-Bezirksstellen in Kärnten statt. 2.968 Anfragen erreichten die AK schriftlich: also per Brief, Mail oder Fax.

Insgesamt 4.127 Mal hat die Rechtsabteilung in arbeitsrechtlichen Fällen interveniert oder geklagt. 2.348 Interventionen waren notwendig und verhalfen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern zu insgesamt 1,7 Millionen Euro. 730 Mal musste in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten der Klagsweg bestritten werden. Für Betroffene konnten somit weitere 2 Millionen Euro zurückgebracht werden. Den größten Posten stellte die Vertretung von 1.049 Personen im Falle einer Insolvenz dar. Hier konnten 10 Millionen Euro für Insolvenzopfer erkämpft werden.

Seit der Einführung des kostenlosen Rechtsschutzes im Jahr 1992 hat die AK für ihre Mitglieder 324,5 Millionen Euro erstritten.

### RECHTSSCHUTZBILANZ 1992-2017 (IN MIO. EURO) - 324,5 MILLIONEN EURO ERSTRITTEN







<sup>1)</sup> (v. l.) Univ.-Prof. Reinhard Resch (wissenschaftliche Leitung); Peter Wenig, AK Kärnten; Univ.-Prof. Barbara Fördermayr; Univ.-Prof. Christoph Kietzail; Univ.-Ass. Diana Niksova, Bakk., Vertr.-Ass.Rechtsanwalt Michael Friedrich.



<sup>2)</sup> Die Infoabende zum neuen Kinderbetreuungsgeld waren ein voller Erfolg. Hunderte ließen sich beraten.

### 320 INSOLVENZEN BEARBEITET

Firmeninsolvenzen machen noch immer den Mammutanteil an der Rechtsschutzfähigkeit aus. Der Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) hat sich auch im Vorjahr mit Firmeninsolvenzen beschäftigt. In 1.049 Fällen wurden insgesamt 10 Millionen Euro beim Insolvenz-Entgelts-Fonds geltend gemacht.

### PRAKTIKERINNENSEMINARE <sup>1)</sup>

„Krankenstand und Wiedereinstieg“ lautete der Titel des 38. PraktikerInnenseminars, das am 9. Juni 2017 an der Alpen-Adria-Universität in Klagenfurt stattfand. Barbara Fördermayr von der Universität Linz, Michael Friedrich von der Universität Graz und Diana Niksova von der Universität Wien informierten über arbeits- und sozialrechtliche Fragen des Wiedereinstellungsteilzeitgesetzes sowie über Rechte und Pflichten der Beschäftigten im Falle eines Krankenstandes.

„Diskriminierung“ war das Thema beim 39. PraktikerInnenseminar am 17. November an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt. Thomas Dullinger von der Universität Wien referierte über Diskriminierung wegen Religion und Bekleidung. Verena Vinzenz von der Universität Innsbruck berichtete über möglichen Schadenersatz sowie andere Sanktionen im Falle von Diskriminierung, und Julia Eichinger von der Wirtschaftsuniversität Wien erläuterte was im Falle eine Vertragsauflösung wegen Diskriminierung möglich ist.

### AK LÄDT ZUM ELTERNFRÜHSTÜCK <sup>2)</sup>

Im März 2017 trat das neue Kinderbetreuungsgeld-Konto sowie der Familienzeitbonus in Kraft. In Kooperation mit der Kärntner Gebietskrankenkasse veranstaltet die Arbeiterkammer Kärnten seit Frühjahr 2017 einmal pro Monat Infoveranstaltungen, abwechselnd in Klagenfurt, Villach, Spittal/Drau und Wolfsberg, bei denen sich werdende Eltern über die Neuerungen informieren können. Bis zum Jahresende 2017 haben 480 Personen dieses Angebot in Anspruch genommen.

### IHR RECHT AM ARBEITSPLATZ

Gemeinsam mit den Gewerkschaften gpa-djp und vida sowie dem Land Kärnten wurden im Oktober/November 2017 sechs Infoabende in den Bezirken für Beschäftigte in privaten Pflegeberufen veranstaltet. Rund 250 Interessierte konnten sich über ihre arbeitsrechtlichen Ansprüche und die Unterstützung ihrer Rechte durch Betriebsrat und Gewerkschaft informieren.

### BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Im Jahr 2017 hat die Rechtsabteilung der Arbeiterkammer 25 Gesetze und Verordnungen begutachtet.

## SOZIALRECHT

### 1.019 SOZIALGERICHTLICHE VERTRETUNGEN

Das AK-Service beinhaltet auch die Beratung und Vertretung bei sozialrechtlichen Fragen, wie zum Beispiel bei Arbeitsunfällen, Berufsunfähigkeit, Pflegegeld und bei Pensionsansprüchen. Dabei wurden 1.019 Fälle am Sozialgericht vertreten. Für 605 Personen konnte ein positives Ergebnis erzielt werden.

Ein großer Aufgabenbereich im sozialrechtlichen Referat der Arbeiterkammer ist die fundierte Tiefenberatung zu Themen wie Pensionsversicherung, Rehabilitationsgeld, Schwerarbeitszeiten, Krankenversicherung, Arbeitslosenversicherung und Pensionskassen. Weiteres wurde eine Fülle von Beratungen bei Problemen von „begünstigt Behinderten“ sowie in Altersteilzeit-Angelegenheiten durchgeführt. In Summe haben 1.845 Personen im Sozialrechtsreferat der Arbeiterkammer vorgesprochen und dieses Service in Anspruch genommen. Viele Anfragen wurden aber auch auf telefonischem oder elektronischem Weg gestellt, und so konnte insgesamt 3.733 Personen Rat und Hilfe gegeben werden.

### VERANSTALTUNGEN UND AUSSCHÜSSE

Neben der Beratungs- und Vertretungstätigkeit wurden vom Referat Sozialrecht auch Veranstaltungen organisiert: Am 4. und 5. Mai 2017 tagten die Sozialrechtsreferenten der Länderkammern in der Arbeiterkammer Kärnten. Am 22. November 2017 wurde für Betriebsrätinnen und Betriebsräte eine Infoveranstaltung zur Registrierung der Gesundheitsberufe organisiert.

Der Ausschuss für Gesundheitsberufe ist ein weiterer Schwerpunkt im Sozialrechtsreferat. 2017 wurden zwei Ausschusssitzungen durchgeführt. Neben zahlreichen Themen aus dem Gesundheitswesen ist die Umsetzung des gesetzlichen Auftrages der Registrierung der Gesundheitsberufe ein wesentliches Aufgabengebiet der Arbeiterkammer.

Die Mitarbeiter im sozialrechtlichen Referat der Arbeiterkammer Kärnten sind in zahlreichen Gremien vertreten, teilweise in beratender, teilweise in mitbestimmender Funktion, um Informationen zu erhalten und Aktuelles auszutauschen, aber auch, um den Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern direkte Hilfe zukommen zu lassen:

- » **Sozialministeriumservice:** Behindertenausschuss
- » **Selbsthilfe Kärnten:** Selbsthilfebeirat
- » **Landesregierung Kärnten:** Gesundheitsplattform, Netzwerk gegen Armut und soziale Ausgrenzung, Arbeitskreis Pflege (Heimverordnung, Pflegekräfte, Sockelbetragsverordnung inklusive Normkostenerhebung)
- » **Kärntner Gebietskrankenkasse:** Kerngesund, Maik (Miteinander Arbeiten, Informieren und Kommunizieren)
- » **Bundesarbeitskammer:** Sozialreferententagung, Gesundheitsreferententagung, Arbeitslosenreferententagung, Registrierung der Gesundheitsberufe
- » **Arbeitsmarktservice:** Ausländerausschuss, Frühwarnausschuss

### BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

2017 wurden zahlreiche Gesetzesentwürfe und Verordnungen seitens des Sozialrechtsreferates begutachtet, u. a. das Gesundheitsfondsgesetz, ELGA-Verordnungsnovelle 2017, Gesundheitsberuferegistergesetz, Gesundheits- und Krankenpflegegesetz, MTD-Gesetz, Gesundheitsreformumsetzungsgesetz.





# WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

## WIRTSCHAFTSPOLITIK

34

35

### WELTWIRTSCHAFT IM AUFSCHWUNG

Die globale Konjunktur entwickelte sich 2017 mit einem Anstieg des Wirtschaftswachstums um 3,6 Prozent sehr günstig. Die Konjunktur in nahezu allen großen Volkswirtschaften war gleichzeitig aufwärtsgerichtet. In den Schwellenländern hat sich die Konjunktur weiter gefestigt, vor allem aufgrund einer Belebung der Produktion in den rohstoffexportierenden Ländern. In Asien blieb die Expansion insgesamt kräftig. In China wurden zwar monetäre Impulse reduziert und das Kreditwachstum verlangsamt; dennoch wuchs die Wirtschaft 2017 um 6,7 Prozent. Auch in Indien wuchs die Wirtschaft trotz Bargeldreform und Einführung einer nationalen Mehrwertsteuer mit 6,7 Prozent deutlich. Der Welthandel verzeichnete 2017 mit 4,3 Prozent den höchsten Zuwachs seit 2011. Doch politische Risikofaktoren – wie der möglicherweise harte Brexit, die unberechenbare Politik in den USA und die geopolitischen Spannungen im arabischen und ostasiatischem Raum – verheißen weiterhin turbulente Zeiten. Risiken für die Weltkonjunktur gibt es auch aus dem finanzwirtschaftlichen Umfeld. Durch eine Normalisierung der bisher expansiven Geldpolitik könnte es zu Verunsicherungen an den Kapitalmärkten kommen, mit der Folge schubartiger Korrekturen bei Vermögenspreisen, Renditen und Wechselkursen.

### ANHALTENDES KRÄFTIGES WIRTSCHAFTS- WACHSTUM IN DEN USA

Die Konjunktur gewann in den USA im Verlauf des Jahre 2017 stärker an Schwung als erwartet, womit das Wachstum 2017 bei 2,3 Prozent lag. Die Triebfedern der Konjunktur waren weiterhin die anhaltend gute Stimmung unter den Verbrauchern sowie steigende verfügbare Einkommen. Die Arbeitslosenquote lag im Herbst 2017 auf dem niedrigsten Niveau seit mehr als 15 Jahren. Die Investitionsbedingungen waren aufgrund steigender Gewinne und günstiger Finanzierungsbedingungen ebenfalls gut.

### CHINA

In China rückte die Eindämmung des Schuldenanstiegs und der Strukturwandel hin zu einer dienstleistungsorientierten Volkswirtschaft mit nachhaltigerem Wachstum in den Vordergrund. Das Wirtschaftswachstum lag 2017 dennoch bei 6,8 Prozent. Der Konsum wurde zur wichtigsten Antriebsfeder für das Wachstum und verdeutlichte damit eine Steigerung der Lebensstandards der Menschen in China. Der Export verzeichnete eine Steigerung um 14,2 Prozent. Der Aufschwung regte mit dem Anstieg der Rohstoffpreise auch die Konjunktur in den Schwellenländern an.

### EURO-RAUM ERREICHT BEIM WIRTSCHAFTS- WACHSTUM EIN ZEHN-JAHRES-HOCH

Die Wirtschaft im Euro-Raum verzeichnet 2017 ein Wirtschaftswachstum wie zuletzt vor der Finanzkrise im Jahr 2007. Der Konjunkturaufschwung war breit aufgestellt und die Wirtschaft wuchs in fast allen Ländern gleich stark. Insbesondere in Deutschland, Frankreich, Italien und Spanien – den vier größten Ländern des Euro-Raumes – wurden kräftige Zuwächse verzeichnet.

Die öffentlichen Finanzen wurden konsolidiert und die Beschäftigung sowie die Investitionen stiegen deutlich. Die positive Stimmung der Unternehmen und privaten Haushalte trug auch zu einer kontinuierlichen Verbesserung auf dem Arbeitsmarkt bei. Die Arbeitslosenquote war die niedrigste seit fast acht Jahren.

Das Wirtschaftswachstum in Frankreich lag 2017 bei 1,9 Prozent und damit deutlich über den Zuwachsraten der Vorjahre. Die positive Entwicklung ist auf eine Rückkehr der Zuversicht der Haushalte und Unternehmer zurückzuführen. In Spanien sorgte die Katalonienkrise für Unsicherheiten bei Investoren und Konsumenten. Dennoch stieg das Bruttoinlandsprodukt noch um 3,1 Prozent im Vorjahresvergleich, wobei gegen Ende des Jahres die spanische Wirtschaft wieder etwas an Fahrt verlor. In Italien verzeichnete die Wirtschaft nach Jahren der Flaute wieder Aufwärtstendenzen.





<sup>1)</sup> AK-Umfrage zeigt: Kärntner Konjunktur brummt. Einziger Wermutstropfen: Der Mangel an Facharbeiterinnen und Facharbeitern.

Im Vorjahresvergleich lag der Zuwachs des Bruttoinlandsproduktes bei 1,5 Prozent, das war das beste Ergebnis seit 2010.

In Deutschland wuchs die Wirtschaft auch im Jahr 2017 wieder kräftig und steuert mit hohem Tempo in die Hochkonjunktur. Das Bruttoinlandsprodukt 2017 legte um 2,2 Prozent zu. Sowohl vom Export als auch von der Binnennachfrage kamen kräftige Impulse. Der private Konsum stieg dank der sehr guten Beschäftigungs- und Einkommensperspektiven stark an. Die Arbeitslosenquote sank auf 5,7 Prozent. Die Unternehmensinvestitionen legten dank sehr guter Absatz- und Ertragsaussichten auch im internationalen Umfeld merklich zu. Die Ausrüstungsinvestitionen stiegen um 4,1 Prozent und die Bauinvestitionen um 3,6 Prozent. Allerdings steigt durch die Überauslastung der Produktionskapazitäten das Risiko eines Konjunkturschwunges.

In der EU-28 gab es das höchste Wirtschaftswachstum mit deutlich über fünf Prozent in Malta und Rumänien, dann Irland mit 4,8 Prozent, gefolgt von den restlichen MOEL-Staaten, die Zuwachsraten von weit über drei bzw. vier Prozent aufwiesen. Die Briten waren die großen Verlierer beim Wirtschaftswachstum. In Großbritannien sank das Wirtschaftswachstum auf 1,7 Prozent.

Das Bruttoinlandsprodukt im Euro-Raum expandierte 2017 um 2,3 Prozent, für 2018 wird mit einem Anstieg um 2,1 Prozent gerechnet. Probleme wie die hohe Staatsverschuldung

und die verhaltenen Lohnanstiege bestehen jedoch weiterhin. Daher wären eine stabilitätsorientierte makroökonomische Politik sowie Reformen zur Steigerung der Produktivität und Anpassungsfähigkeit an den Wandel nötig, um den Euro-Raum für künftige Schocks zu wappnen.

## KONJUNKTUR IN ÖSTERREICH ZIEHT AN <sup>1)</sup>

Österreichs Wirtschaft wuchs 2017 mit realen 2,9 Prozent kräftig. 2016 und 2015 hatte das Bruttoinlandsprodukt nur um 1,5 und 1,1 Prozent zugelegt. Die österreichische Volkswirtschaft befindet sich in einer kräftigen Aufschwungsphase. Die Exporte stiegen durch die internationale Nachfrage stark, und auch die Inlandsnachfrage nahm deutlich zu. Der Konsum der privaten Haushalte wurde 2017 neuerlich ausgeweitet, die öffentlichen Konsumausgaben wurden hingegen leicht gesenkt. Die schon seit zwei Jahren kräftige Investitionsnachfrage seitens der Unternehmen hielt an. Bei den Ausrüstungsinvestitionen wurde 2017 ein erheblicher Zuwachs von 8,5 Prozent verzeichnet. Vor allem in der Sachgüterzeugung werden Erweiterungsinvestitionen – aufgrund der hohen Auslastung der Produktionskapazitäten – die Inlandsnachfrage noch eine Weile stützen.

Das kräftigste Plus verzeichnete die Sachgüterzeugung mit realen 6,4 Prozent Zuwachs ihrer Wertschöpfung im Vorjahresvergleich, und auch die Bauwirtschaft verzeichnete real einen deutlichen Anstieg von 3 Prozent ihrer Wertschöpfung. Im Dienstleistungssektor wuchsen die Bereiche sonstige wirtschaftlichen Dienstleistungen mit 3,3 Prozent, Handel und Verkehr mit je 2,8 Prozent und der Bereich Beherbergung und Gastronomie mit 2 Prozent ähnlich stark.

### Aussichten

Mit dem für 2018 prognostizierten leichten Abflauen der internationalen Konjunktur wird sich mittelfristig auch die Expansion der österreichischen Wirtschaft geringfügig abschwächen. Damit wird auch das Expansionstempo der Investitionen etwas nachlassen. Der private Konsum, üblicherweise eine Stütze der Konjunktur in der Spätphase eines Aufschwunges, liegt 2018 leicht höher als im Jahr 2017. Doch durch die verhaltene Einkommensentwicklung kommt es zu keinem neuerlichen kräftigen Nachfrageschub. Dennoch wird dank der hohen Dynamik zu Jahresbeginn auch für 2018 wieder ein Wirtschaftswachstum von 3,2 Prozent erwartet.



## KÄRNTNER WIRTSCHAFT

In Kärnten hat sich die Konjunktur im Jahr 2017 besonders dynamisch entwickelt. Mit einem voraussichtlichen Anstieg des Bruttoregionalproduktes von 3,5 Prozent lag Kärnten sogar über dem Österreichschnitt.

Bei der Kärntner Industrie lag wie 2016 auch im Jahr 2017 das Wachstum deutlich über dem Österreichschnitt. Auch das verarbeitende Gewerbe verzeichnete ein starkes Produktionswachstum. Das KIHS (Kärntner Institut für Höhere Studien und wissenschaftliche Forschung) geht davon aus, dass die gesamtwirtschaftliche Produktion in Kärnten auch 2018 etwa so kräftig wie der Österreichschnitt wachsen wird.

Die Bauwirtschaft entwickelte sich in Kärnten 2017 insgesamt sehr positiv, wenn auch mit beträchtlichem Unterschied zwischen den Sparten. Während im Österreichschnitt der Produktionsindex in den ersten 9 Monaten sowohl im Hochbau als auch im Tiefbau um rund 4 Prozent zulegen, wurde in Kärnten im Tiefbau ein Zuwachs von 21,6 Prozent und im Hochbau ein Rückgang von 1,8 Prozent verzeichnet. Über das Kärntner Bauinvestitionsprogramm investierte die öffentliche Hand im Jahr 2017 rund 566 Millionen Euro in die Infrastruktur – vom Breitband bis zum gemeinnützigen Wohnbau.

Auch im Tourismus zeichnete sich ein anhaltender positiver Trend ab. Im Jahr 2017 wurden in Kärnten erstmals nach über 15 Jahren wieder rund 13 Mio. Nächtigungen verzeichnet, das entsprach einem Nächtigungsplus von 2,5 Prozent. Weiters gab es in Kärnten einen überdurchschnittlichen Zuwachs von 4,7 Prozent auf 3,1 Mio. Ankünfte. Mit einem Plus von 23 Prozent bei den Übernachtungen und einem Plus von 29,1 Prozent bei den Ankünften verzeichnete Kärnten das beste Juni-Ergebnis seit Beginn der Aufzeichnungen. Im Dezember 2017 wurde ein Plus von 11,2 Prozent bei den Übernachtungen verzeichnet, womit bei entsprechender Schneelage eine sehr gute Wintersaison begann.

## ARBEITSMARKT IN KÄRNTEN

Der Arbeitsmarkt entwickelte sich im Jahr 2017 weiter positiv: In Kärnten stieg die Anzahl der unselbstständig Beschäftigten um 1,4 Prozent auf 210.353 im Vorjahresvergleich und erreichte damit den Höchststand im Zehn-Jahres-Vergleich. Damit lag Kärnten noch immer unter dem gesamtösterreichischen Wachstum von 1,9 Prozent. Einen kräftigen Aufwärtstrend verzeichneten die Bauwirtschaft und der Tourismus in Kärnten. Auch Industrie, Handel und Hilfsberufe beschäftigten deutlich mehr Personen.

Die Arbeitslosigkeit lag im Jahresschnitt 2017 bei 23.854 Personen und sank insgesamt um 6,3 Prozent und damit deutlicher als der Österreichschnitt (4,9 Prozent). Die Zahl der Arbeitslosen sank in Kärnten insgesamt um 1.610 Personen (6,3 Prozent), wobei die Männer einen deutlich stärkeren Rückgang (minus 7,5 Prozent) als die Frauen (minus 4,9 Prozent) verzeichneten. Die Arbeitslosenquote ging gegenüber 2016 um 0,7 Prozentpunkte zurück und lag bei 10,2 Prozent und deutlich über der gesamtösterreichischen Arbeitslosenquote von 8,5 Prozent. Im Bundesländervergleich wies Kärnten im Jahresschnitt die zweithöchste Arbeitslosenquote nach Wien auf.

Die Anzahl jugendlicher Arbeitsloser lag im Jahresschnitt 2017 bei 2.580 und nahm in Kärnten erfreulicherweise um 15,2 Prozent ab. Die älteren Arbeitslosen – 7.849 im Jahresdurchschnitt – profitierten hingegen kaum vom Konjunkturaufschwung (plus ein Prozent). Von 3.057 Langzeitarbeitslosen über 50 Jahre hätten 1.188 durch die „Aktion 20.000“ einen Job erhalten, so waren es nur 293. Daher ist die Einstellung der „Aktion 20.000“ für ältere Arbeitslose durch die neue Bundesregierung sehr bedauerlich.

Die Zahl der Langzeitarbeitslosen sank um rund 500 auf 11.533 Personen. Bei den Langzeitarbeitslosen über sechs Monate sank die Anzahl um 492 auf 7.518 Personen, bei den Langzeitarbeitslosen über zwölf Monate um 10 auf 4.015 Personen.

Bei der Anzahl der offenen Stellen konnte 2017 ein Plus von 44,8 Prozent (plus 969) verzeichnet werden. Es gab um ein Prozent mehr Lehrstellensuchende und um 59,0 Prozent mehr offene Lehrstellen. Das brachte eine leichte Entspannung am Lehrstellenmarkt in Kärnten. 3.233 Personen befanden sich in Schulungsmaßnahmen.

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## KÄRNTNER ARBEITSMARKT 2017

Monate	unselbstständig Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitskräfte- potenzial	Arbeitslosenquote	gemeldete offene Stellen	Stellenandrang
Durchschnitt 2013	205.356	23.330	228.686	10,2 %	1.536	15,2
Durchschnitt 2014	204.512	24.666	229.179	10,8 %	1.620	15,2
Durchschnitt 2015	205.266	25.670	230.936	11,1 %	1.880	13,7
Durchschnitt 2016	207.480	25.463	232.944	10,9 %	2.164	11,8
<b>Durchschnitt 2017</b>	<b>210.353</b>	<b>23.854</b>	<b>234.207</b>	<b>10,2 %</b>	<b>3.133</b>	<b>7,6</b>
Jänner	198.907	32.819	231.726	14,2 %	1.866	17,6
Feber	201.051	30.484	231.535	13,2 %	2.344	13,0
März	204.266	26.401	230.667	11,4 %	2.661	9,9
April	206.722	23.766	230.488	10,3 %	3.193	7,4
Mai	212.496	20.447	232.943	8,8 %	3.901	5,2
Juni	216.805	18.724	235.529	7,9 %	3.624	5,2
Juli	223.048	19.255	242.303	7,9 %	3.691	5,2
August	221.244	19.247	240.491	8,0 %	3.591	5,4
September	214.879	19.768	234.647	8,4 %	3.756	5,3
Oktober	211.780	22.144	233.924	9,5 %	3.258	6,8
November	208.808	24.272	233.080	10,4 %	2.784	8,7
Dezember	204.232	28.917	233.149	12,4 %	2.922	9,9

## MITTLERE MONATSBRUTTOVERDIENSTE IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN) - BUNDESLÄNDERVERGLEICH 2016

Bundesland	Arbeiter und Angestellte			Arbeiter			Angestellte		
	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen
Burgenland	2.131	2.430	1.722	1.975	2.249	1.375	2.431	3.366	2.033
Kärnten	2.417	2.842	1.911	2.264	2.590	1.650	2.685	3.748	2.163
Niederösterreich	2.423	2.789	1.879	2.247	2.537	1.530	2.717	3.725	2.164
Oberösterreich	2.612	3.101	1.938	2.458	2.785	1.588	2.846	4.083	2.190
Salzburg	2.421	2.869	1.963	2.216	2.540	1.721	2.789	3.872	2.211
Steiermark	2.483	2.916	1.876	2.338	2.661	1.561	2.708	3.857	2.129
Tirol	2.388	2.837	1.933	2.276	2.588	1.790	2.629	3.756	2.081
Vorarlberg	2.648	3.227	2.025	2.410	2.756	1.806	3.091	4.373	2.224
Wien	2.570	2.841	2.284	1.934	2.207	1.591	3.032	3.733	2.662
<b>Österreich</b>	<b>2.520</b>	<b>2.931</b>	<b>2.028</b>	<b>2.238</b>	<b>2.581</b>	<b>1.605</b>	<b>2.862</b>	<b>3.855</b>	<b>2.340</b>

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

	AusländerInnen			arbeitslose Jugendliche (bis 24 Jahre)		Lehrstellenmarkt		
	unselbst- ständige Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitslosen- quote	absolut	Anteil an Gesamtarbeits- losen	Lehrstellen- suchende	gemeldete offene Lehrstellen	Lehrstellen- andrang
	21.841	3.537	13,9 %	3.284	14,1 %	511	246	2,1
	23.014	3.957	14,7 %	3.312	13,4 %	498	236	2,1
	24.086	4.401	15,4 %	3.299	12,9 %	491	193	2,5
	25.662	4.454	14,8 %	3.043	12,0 %	483	219	2,2
	<b>27.503</b>	<b>4.487</b>	<b>14,0 %</b>	<b>2.580</b>	<b>10,8 %</b>	<b>488</b>	<b>349</b>	<b>1,4</b>
	24.318	5.788	19,2 %	3.521	10,7 %	514	207	2,5
	24.928	5.365	17,7 %	3.174	10,4 %	482	288	1,7
	25.389	4.994	16,4 %	2.720	10,3 %	460	302	1,5
	25.762	4.603	15,2 %	2.592	10,9 %	446	343	1,3
	28.181	3.850	12,0 %	2.227	10,9 %	452	330	1,4
	29.897	3.407	10,2 %	2.029	10,8 %	452	323	1,4
	30.970	3.339	9,7 %	2.188	11,4 %	736	368	2,0
	30.864	3.417	10,0 %	2.228	11,6 %	640	416	1,5
	28.986	3.971	12,0 %	2.341	11,8 %	409	547	0,7
	27.872	4.548	14,0 %	2.438	11,0 %	422	431	1,0
	27.040	4.922	15,4 %	2.539	10,5 %	393	322	1,2
	25.834	5.645	17,9 %	2.965	10,3 %	448	306	1,5

Quelle: AMS, Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger, eigene Berechnung

**MITTLERE MONATSBRUTTOVERDIENSTE IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN) 2007-2016**

Jahr	Kärnten		Österreich		Abweichung Kärnten
	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr	vom österr. Durchschnitt
2007	Durchschnitt"	2,8 %	€ 2.113	2,7 %	-4,0 %
2008	€ 2.056	1,4 %	€ 2.154	1,9 %	-4,5 %
2009	€ 2.100	2,1 %	€ 2.197	2,0 %	-4,4 %
2010	€ 2.116	0,8 %	€ 2.219	1,0 %	-4,6 %
2011	€ 2.161	2,1 %	€ 2.253	1,5 %	-4,1 %
2012	€ 2.220	2,7 %	€ 2.318	2,9 %	-4,2 %
2013	€ 2.285	2,9 %	€ 2.377	2,5 %	-3,9 %
2014	€ 2.329	1,9 %	€ 2.424	2,0 %	-3,9 %
2015	€ 2.388	2,5 %	€ 2.479	2,3 %	-3,7 %
2016	€ 2.417	1,2 %	€ 2.520	1,7 %	-4,1 %

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## KÄRNTEN - BLITZLICHT - JAHRESDURCHSCHNITT 2017

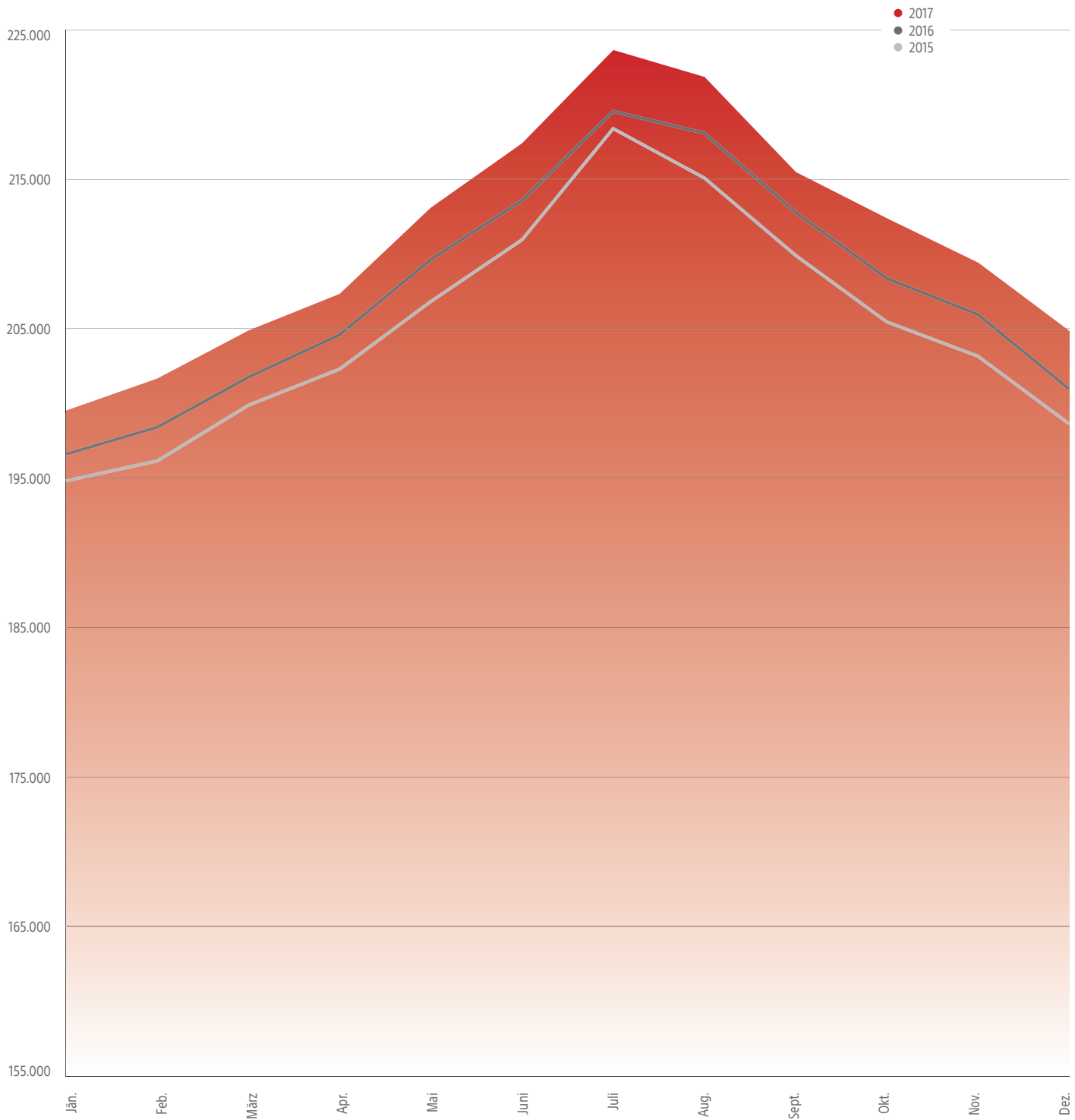
Ergebnis	Bestand	Veränderung zum Vorjahr		
		Absolut	in %	
↑ Unselbstständig Beschäftigte	210.353 3.655.297	2.873 68.425	1,4 % 1,9 %	Kärnten Österreich
↓ Vorgemerkte Arbeitslose	23.854 339.976	-1.610 -17.337	-6,3 % -4,9 %	Kärnten Österreich
↓ Arbeitslosenquote	10,2 % 8,5 %	-0,7 % -0,5 %	- -	Kärnten Österreich
↑ Offene Stellen	3.133 56.854	965 16.577	44,5 % 41,2 %	Kärnten Österreich
↑ Lehrstellensuchende	488 6.154	5 -215	1,0 % -3,4 %	Kärnten Österreich
↑ Offene Lehrstellen	349 4.650	129 933	59,0 % 25,1 %	Kärnten Österreich
↑ Personen in Schulung	3.233 72.098	157 4.888	5,1 % 7,3 %	Kärnten Österreich

Quelle: AMS, \*) ohne KRG- bzw. KBG-Bezieher und Präsenziener

## GERINGFÜGIG BESCHÄFTIGTE IM JAHRESDURCHSCHNITT IN KÄRNTEN

Jahr	Geringfügig Beschäftigte			Arbeiter			Angestellte		
	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen
2015	22.789	8.154	14.635	14.433	5.474	8.959	8.356	2.680	5.676
2016	22.787	8.172	14.615	14.147	5.430	8.717	8.640	2.742	5.898
2017	22.681	8.104	14.577	14.076	5.410	8.666	8.605	2.694	5.911

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: Geringfügig Beschäftigte werden in den Beschäftigten-Statistiken nicht mitgezählt!

**UNSELBSTSTÄNDIG BESCHÄFTIGTE IN KÄRNTEN**



# KONSUMENTENSCHUTZ

## 321.000 EURO FÜR KÄRNTNERINNEN UND KÄRNTNER

Die Arbeiterkammer ist die einzige Konsumentenschutz-einrichtung in Kärnten und steht allen Kärntnerinnen und Kärntnern mit Rat und Auskunft zur Verfügung, unabhängig davon, ob sie AK-Mitglieder sind oder nicht.

2017 wurden insgesamt 34.505 Beratungen für die Kärntnerinnen und Kärntner durch den Konsumentenschutz durchgeführt.

### 34.505 BERATUNGEN

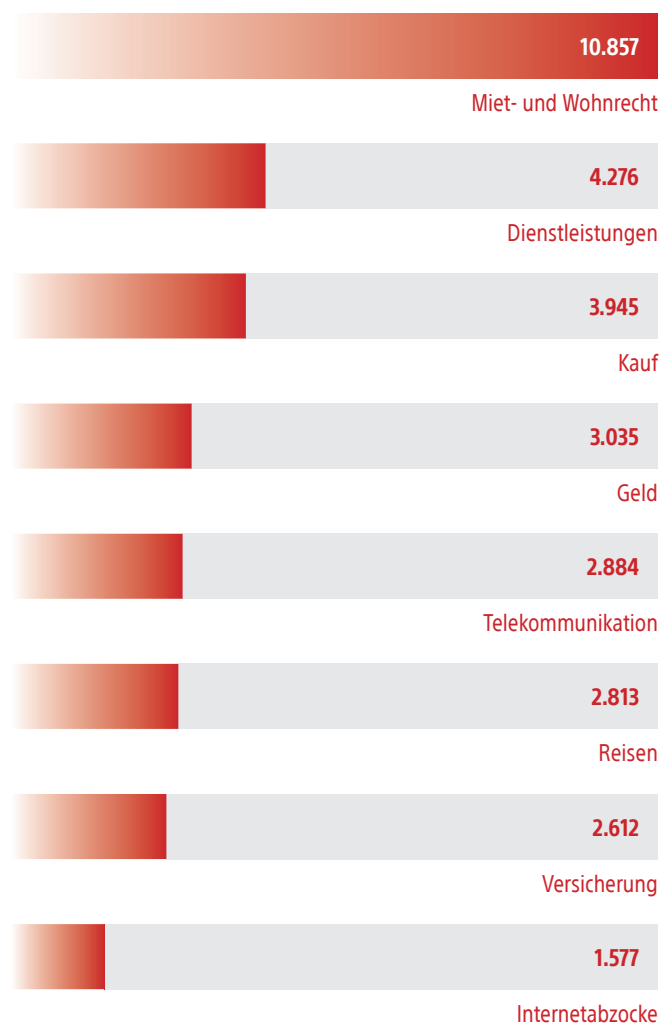


13.085 Mal wurden Betroffene schriftlich (Mail, Fax und Brief) beraten. 14.391 Mal wurden telefonische Auskünfte durch AK-Experten erteilt und 7.029 Mal fanden persönliche Beratungen in der Arbeiterkammer Kärnten statt.

### SPITZENREITER MIET- UND WOHNRECHT

Rund 30 Prozent der Gesamtberatungszahl im Konsumentenschutz macht das Miet- und Wohnrecht aus. Vorrangig ging es dabei um den Wohnungszustand bei der Rückgabe, Maklerprovisionen, die Kautionshöhe, aber auch die Finanzierungsbeiträge der gemeinnützigen Genossenschaften und die Berechnung der Miete.

### RANKING





<sup>1)</sup> Erfolg für Betriebskostenaktion: Über 1.394 Mieterinnen und Mieter nutzten das Angebot und ließen sich beraten.



<sup>2)</sup> 34.505 Beratungen im Bereich Mietrechts-, Wohn-, Bau- und Umweltberatung verzeichnete der AK-Konsumentenschutz im Vorjahr.

42

43

## TESTS UND PREISVERGLEICHE DER AK

Nicht nur mit Beratung und Interventionen, sondern auch mit Preisvergleichen und Produkttests ersparte der AK-Konsumentenschutz den Verbraucherinnen und Verbrauchern viel Geld und Zeit. Folgende Tests und Preisvergleiche wurden durchgeführt: Pelletspreisvergleich (monatlich), Heizölbarometer (wöchentlich), Bankenmonitoring, Mietpreiserhebung, dynamische und personalisierte Preisdifferenzierung im Online-Handel.

### »BETRIEBSKOSTEN: WIR BLICKEN DURCH!« <sup>1)</sup>

Bereits zum vierten Mal wurde heuer die kostenlose Überprüfung der Betriebs- und Jahreskostenabrechnungen bei Miet- und Genossenschaftswohnungen sowie Eigentumswohnungen durch die AK-Konsumentenschützer durchgeführt. Die Aktion fand von 2. Mai bis 31. Juli 2017 statt.

Insgesamt 1.394 Mieter ließen sich von den AK-Mietrechtsexperten beraten. Bei rund 1.000 Fällen konnte bereits im persönlichen Erstgespräch, insbesondere durch Aufklärung und Beratung, eine positive Erledigung erreicht werden.

In rund 400 Fällen (also fast 29 Prozent) hat die AK schriftlich Einspruch beim Vermieter bzw. Hausverwalter erhoben, um Einsicht in die Belegsammlung zu bekommen, oder es wurde auf eine fehlerhafte Betriebskostenabrechnung hingewiesen. 40 Anfragen wurden durch weitergehende Interventionen der AK geregelt, da die Vermieter bzw. Hausverwalter auf den Einspruch gegen die Betriebskostenabrechnung unzureichend oder nicht reagierten.

## KONSUMENTENSCHUTZ ONLINE

Neben der Beratungstätigkeit bietet der AK-Konsumentenschutz aber auch Hilfe zur Selbsthilfe. Im Internet stehen zahlreiche Rechner und Ratgeber zur Verfügung. Der AK-Bankenrechner zum Beispiel gibt Auskunft über die höchsten Sparzinsen, den besten Bausparvertrag und die geringsten Bankspesen. Gerne genutzt werden auch die verschiedenen Tarifrechner für Internet, Festnetz und Handy. Außerdem können Besucherinnen und Besucher auf [kaernten.arbeiterkammer.at/konsument](http://kaernten.arbeiterkammer.at/konsument) auch Broschüren kostenlos herunterladen.

### AK-FORDERUNGEN IM BEREICH KONSUMENTENSCHUTZ <sup>2)</sup>

- » Nein zu Bankomatgebühren
- » Rücktrittsrechte bei Messekäufen
- » Die Gruppenklage endlich umsetzen
- » Verhältnismäßigkeit von Inkassokosten
- » Abschaffung Beweislastumkehr bei Gewährleistung nach sechs Monaten
- » Zusätzliche Sicherheitsmechanismen bei ungesicherten WLAN-Anlagen





# BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

## AUS- UND WEITERBILDUNG

44

45

### SEMINARE FÜR BETRIEBSRÄTINNEN UND BETRIEBSRÄTE

Die Arbeiterkammer Kärnten bietet Betriebsrätinnen und Betriebsräten kostenlose Seminare zur Steigerung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenzen. Die Weiterbildungsangebote stehen Betriebsrätinnen und Betriebsräten sowie Sicherheitsvertrauenspersonen offen. 2017 wurden 37 Seminare für insgesamt 722 Teilnehmerinnen und Teilnehmer von AK bzw. AK/ÖGB abgehalten. Für neue Betriebsratsmitglieder wird von der Arbeiterkammer zweimal jährlich ein einwöchiger Grundkurs angeboten. 2017 nahmen 40 Personen dieses Angebot in Anspruch.

### INTERNE WEITERBILDUNG FÜR AK-ANGESTELLTE

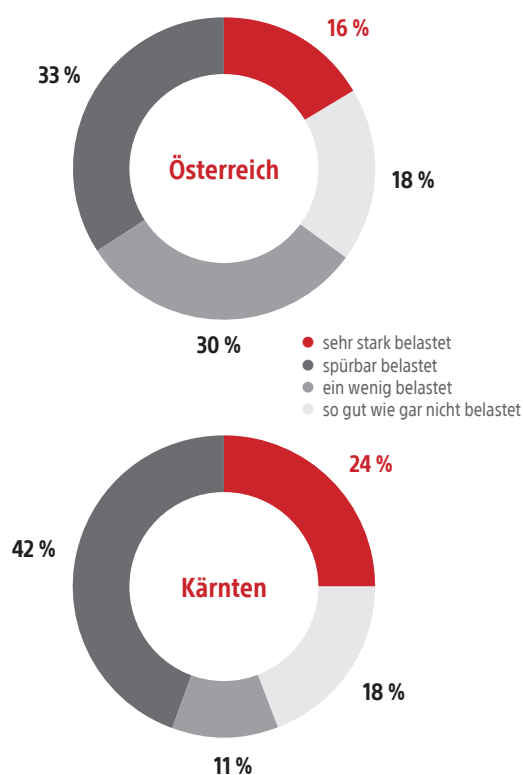
Für AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter wurde 2017 – wieder in Kooperation mit der AK Steiermark – ein internes Weiterbildungsprogramm angeboten. Insgesamt standen 41 Seminare, Workshops und Schulungen zur Auswahl. Die Themen reichten von Gesundheitsförderung über fachliche Weiterbildung bis hin zu sozialen und persönlichen Kompetenzen.

### STUDIE: NACHHILFE IN KÄRNTEN

Kärntner Eltern gaben im Schuljahr 2016/2017 rund 6,3 Millionen Euro für die Nachhilfe ihrer Kinder aus. Das ergab eine von der AK in Auftrag gegebene IFES-Studie. Die Erhebung zeigt, dass von 64.000 Schülerinnen und Schülern insgesamt 14.000 Schulkinder einen Nachhilfeunterricht benötigen. Externe Nachhilfe tatsächlich in Anspruch genommen haben 11.000 (18 Prozent), bei 9.000 davon handelte es sich um bezahlte Nachhilfe.

Die Eltern gaben durchschnittlich 700 Euro für private Nachhilfe aus. Bundesweit lagen die Ausgaben mit 710 Euro knapp darüber. In keinem anderen Bundesland fühlen sich Eltern durch die externe Nachhilfe stärker belastet als in Kärnten:

### BELASTUNG DER ELTERN DURCH NACHHILFE



### PROJEKT LERNCOACHING – MASSNAHME FÜR MEHR CHANCENGLEICHHEIT

Nachhilfeunterricht kostet viel Geld! Kinder, deren Eltern sich Nachhilfestunden nicht leisten können, sind unweigerlich benachteiligt. Die AK Kärnten startete daher 2016 ein bildungspolitisches Pilotprojekt unter dem Titel „Lerncoaching“ für Kinder und Jugendliche im Pflichtschulalter, das auch 2017 fortgeführt wurde. Mit insgesamt 120.000 Euro fördert die Arbeiterkammer Nachhilfe. Abgewickelt wird dieses AK-Projekt von den Kärntner Volkshochschulen in allen Bezirksstellen. An den insgesamt 179 Kursen nahmen 891 Schülerinnen und Schüler teil.





## Wer Facharbeiter will, muss Facharbeiter ausbilden. Da kann sich niemand aus der Verantwortung ziehen.

Präsident Günther Goach

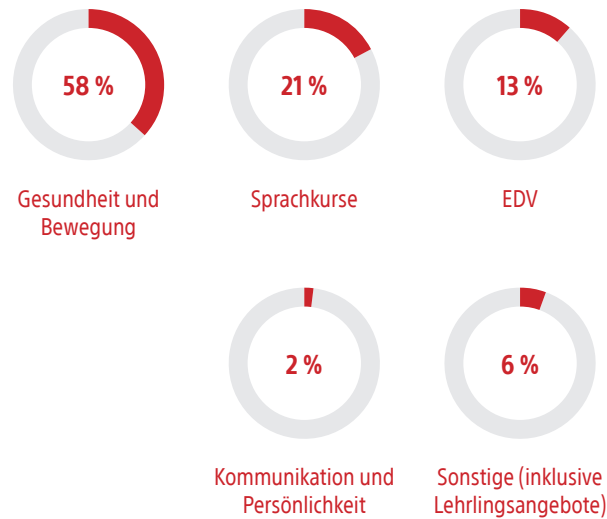
### AK-BILDUNGSGUTSCHEIN 2017

#### 7,4 Millionen für die Weiterbildung

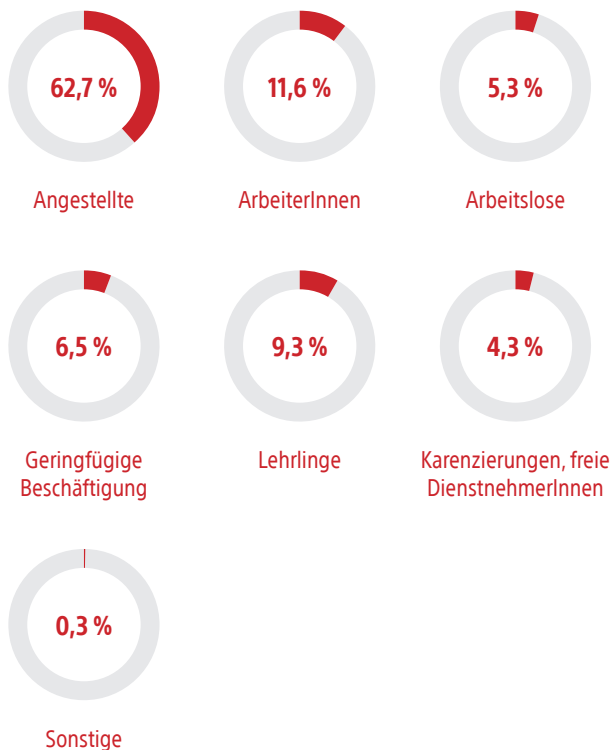
In den letzten 18 Jahren haben rund 93.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer den AK-Bildungsgutschein mit einem Wert von 7,4 Millionen Euro eingelöst. Im Jahr 2017 ist die Zahl der eingelösten Gutscheine gegenüber 2016 wieder leicht gestiegen. Bei 5.216 Einlösungen im Jahr 2017 mit einem Betrag von 445.903 Euro konnten wieder beachtliche Mittel für die Bildungsförderung für die Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ausbezahlt werden.

in besonders hohem Maße mit dem AK-Bildungsgutschein gefördert werden konnten.

#### AK-BILDUNGSGUTSCHEIN NACH KURSTYPEN 2017



#### AK-BILDUNGSGUTSCHEIN NACH BESCHÄFTIGUNG



Für die erfolgreich abgelegte Berufsreife- bzw. Studienberechtigungsprüfung konnten 34 AK-Bildungsgutscheine eingelöst werden.

#### Über 50-Jährige und Lehrlinge

1.572 über 50-Jährige und 380 Lehrlinge lösten 2017 den Bildungsgutschein im Wert von 150 Euro ein. Dies entspricht einem Anteil von 37 Prozent aller ausgestellten AK-Bildungsgutscheine des Jahres 2017.

#### 10 JAHRE BILDUNGSPROJEKT

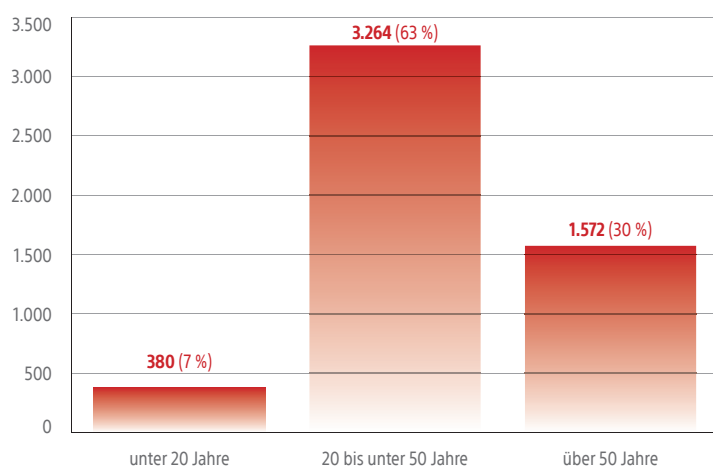
##### »BEWERBUNG – WERBUNG IN EIGENER SACHE«

Am AK-Projekt „Bewerbung – Werbung in eigener Sache“, bei dem eintägige Bewerbungsseminare für Schülerinnen und Schüler der Polytechnischen Schulen Kärntens organisiert wurden, nahmen 833 Schülerinnen und Schüler in 51 Seminaren teil. In den vergangenen zehn Jahren absolvierten 412 Schulklassen mit rund 6.600 Schülerinnen und Schülern das Training. Rund 800 Lehrerinnen und Lehrer

Der Frauenanteil betrug 2017 durchschnittlich 78 Prozent. In einigen Berufsgruppen, wie etwa bei den geringfügig Beschäftigten, ist ein Frauenanteil von 90 Prozent ausgewiesen. Grundsätzlich ist zu sagen, dass bildungsferne Bevölkerungsschichten – Frauen, Arbeitslose sowie Menschen in prekären Lebenslagen bzw. armutsgefährdete Personen –

sowie 21 Trainerinnen und Trainer beteiligten sich an diesem Kooperationsprojekt.

#### AK-BILDUNGSGUTSCHEIN 2017 NACH ALTER



#### BEWERBUNGSWORKSHOPS »RICHTIG BEWERBEN?!«

In Kooperation mit der Berufs- und Bildungsorientierung Kärnten (BBO-Kärnten) wurden auch 2017 den vierten Klassen der Neuen Mittelschulen (NMS) spezielle Bewerbungsworkshops angeboten. Die dreistündigen Veranstaltungen standen unter dem Titel „Richtig bewerben?!“. Insgesamt beteiligten sich 59 Schulen sowie die VHS-Grundbildung mit 3.206 Jugendlichen an diesem Projekt. 153 Workshops wurden organisiert und durchgeführt. Das Workshop-Design wurde von der AK-Bildungsabteilung entwickelt.

#### KÄRNTNER GESPRÄCHE ZUR DEMOKRATIEPOLITISCHEN BILDUNG <sup>1)</sup>

Am 20. Oktober 2017 wurden die Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung zum Thema „Vive l'Europe – es lebe Europa!“ organisiert. In sechs Fachbeiträgen und Workshops wurde über die zukünftigen Herausforderungen und Gestaltungsvorschläge für Europa diskutiert. An einem moderierten Abschlussgespräch beteiligten sich der



<sup>1)</sup> Dr. Heinz Fischer und Theresa Präauer bei den demokratiepolitischen Gesprächen zum Thema „Vive l'Europe – es lebe Europa!“

ehemalige Bundespräsident Dr. Heinz Fischer, die Künstlerin und Autorin Teresa Präauer und Landeshauptmann Dr. Peter Kaiser.

#### »PANOPTIKUM BILDUNG«

Für die Radiosendung „Panoptikum Bildung“ beim Radiosender AGORA wurden 2017 insgesamt 24 einstündige Sendungen gestaltet. Im Rahmen der Sendung wurden bildungsrelevante Themen in einem kritischen, arbeitnehmerrelevanten Blickwinkel beleuchtet und namhafte Expertinnen und Experten aus den Bereichen Bildungspolitik, Wissenschaft, Kultur und der Bildungspraxis einbezogen.

Im Berichtszeitraum wurden auch regelmäßig zu bildungs- und sozialpolitisch relevanten Themen Vorträge und Referate im Rahmen von Konferenzen und Schulungen gehalten bzw. Veranstaltungen moderiert. Beispielhaft seien erwähnt: Betriebsratsschulungen, die Kärntner Gewerkschaftsschulen, Teamentwicklungsseminar für Betriebsräte (TEO-Seminare) sowie Lehrveranstaltungen an der Fachhochschule Feldkirchen und an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt.



## Bildung ist wirtschaftlicher Rohstoff.

Präsident Günther Goach

### SOZIALER DIALOG UND ARMUTSKONFERENZ

In Kooperation mit der Kärntner Netzwerk gegen Armut und soziale Ausgrenzung und der zuständigen Sozialreferentin des Landes Kärnten, LHStv. Dr. Beate Pretzner, wurde im Jahr 2017 eine Tagung im Rahmen „Kärntner Soziale Dialog Konferenzen“ organisiert. Die Konferenz am 16. Februar 2017 stand unter dem Schwerpunktthema „Sprache und Bilder über Armut – politische, mediale und gesellschaftliche Diskurse“.

An der 5. Kärntner Armutskonferenz von 8. bis 9. November 2017 nahmen auch wieder Expertinnen und Experten der Arbeiterkammer teil. Die Tagung stand unter dem Motto „Leben ohne Armut – Perspektiven, Visionen und Anforderungen zur soziale Frage im 21. Jahrhundert“. In sieben Arbeitsforen wurden Lösungsansätze und Visionen für eine Gesellschaft ohne Armut erarbeitet.

### STUDIEN UND PUBLIKATIONEN

Im Berichtszeitraum wurden in Kooperation mit der Alpen-Adria-Universität zwei wissenschaftliche Studien vorbereitet bzw. veröffentlicht. So konnte die Studie über „Arbeits- und Lebensbedingungen von Beschäftigten in den Kärntner Bildungseinrichtungen“ am 15. November 2017 im ÖGB/AK-Bildungsforum einem interessierten Publikum präsentiert werden.

Die Studie über das „Finanz- und Wirtschaftswissen der Kärntner Erwerbsbevölkerung“ wurden im Dezember 2017 abgeschlossen; die Ergebnisse werden im Jänner 2018 im Rahmen einer Pressekonferenz präsentiert und im Blog der AK Wien „Arbeit&Wirtschaft“ vorgestellt.

Im Mai 2017 wurden die Ergebnisse des Forschungsprojektes zur AK-Geschichte mit dem Titel „Die Deutsche Arbeitsfront in Kärnten 1938–1945. Zur Arbeiterkammer Kärnten zwischen ihrer Liquidierung und Wiedererrichtung“ präsentiert.

### AUSSTELLUNGEN

Anhand von acht Schautafeln wurde anlässlich „**125 Jahre Arbeitersport**“ die historische Entwicklung der Arbeitersportbewegung in Österreich, mit besonderem Fokus auf das Bundesland Kärnten, beleuchtet und mit zahlreichen Fotografien unterlegt.

Im Dezember 2017 wurde anlässlich des Menschenrechtstages in Kooperation mit der Kärntner Landesregierung im ÖGB/AK-Bildungsforum die Ausstellung „**Menschenhandel – die Sklaverei des 21. Jahrhunderts**“ gezeigt. Die zwölf Ausstellungstafeln verdeutlichen die Problemfelder rund um Menschenhandel, Ausbeutung von Frauen und Kindern, aber auch die Arbeitsbedingungen von Betroffenen wurden thematisiert. Begleitend zur Ausstellung wurde ein Online-Katalog erstellt.

### GESETZESBEGUTACHTUNGEN

Im Jahr 2017 wurden von der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur insgesamt 49 Gesetze und Verordnungen zu bildungs- und kulturpolitischen Themen begutachtet.

## AK YOUNG – ANLAUFSTELLE DER AK KÄRNTEN FÜR LEHRE UND BERUF

48

49

AK Young ist eine Initiative der Arbeiterkammer Kärnten für Jugendliche, die nach Infos suchen oder Rat und Hilfe brauchen!

### ÜBER 16.000 JUGENDLICHE ERREICHT



durch Beratungen  
im Lehrlings- und  
Jugendschutz



über Step-in-  
Workshops



über  
Bewerbungstraining



durch Berufs-  
orientierungsmappen  
„My Future“



über Social-Media-  
Kanäle



bei Berufs-  
orientierungsmessen  
in ganz Kärnten



durch Gewinnspiel  
„Pizzeria & Jaus“

Folgendes Bild zeichnet sich bei der Vorbildung der Lehranfänger im Jahr 2017 ab: Den größten Anteil mit jeweils 25 Prozent der Lehranfänger haben die Berufsbildenden Mittleren und Höheren Schulen, die dritthäufigste Vorbildung mit 20 Prozent die Polytechnischen Schulen, erst mit 17 Prozent folgen die NMS, die AHS mit acht Prozent sowie sonstige Schulen mit fünf Prozent.

Die meisten Lehrlinge gab es 2017 in den Branchen Maschinen/Fahrzeug/Metall (1.718), gefolgt von Büro/Handel/Finanzen (1.484) und der Branche Tourismus/Gastgewerbe/Hotellerie (769). 702 Kärntner Lehrlinge befanden sich im Jahr 2017 in der Ausbildung „Lehre mit Matura“.

### ARBEITSRECHTLICHE BERATUNG FÜR JUGENDLICHE

AK Young ist immer der richtige Ansprechpartner für Probleme Jugendlicher im Job: Egal ob es um Fragen rund um den Lehrvertrag, Probleme in der Berufsschule, nicht entlohnte Überstunden, nicht ausbezahlte Lehrlingsentschädigung oder Fragen zum Ferienjob geht. Im Jahr 2017 wurden rund 2.500 Jugendliche beraten.

### LEHRE – ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

Im Jahr 2017 befanden sich 7.090 Kärntner Jugendliche in einem Lehrverhältnis. 2.286 Lehrlinge befanden sich 2017 im ersten Lehrjahr. 2.942 Lehrlinge traten zur Lehrabschlussprüfung an, 382 schlossen die Prüfung mit Auszeichnung ab, 619 mit gutem Erfolg, 1.474 bestanden die Lehrabschlussprüfung, und bei 467 Prüfungen konnte die Lehrabschlussprüfung nicht erfolgreich abgelegt werden.





## Wir stehen jungen Menschen jederzeit mit Rat und Hilfe zur Seite.

### ARBEITSWELT UND SCHULE

Mit den Step-in-Workshops bietet AK Young allen Schulen in Kärnten ein Kennenlernen der Arbeiterkammer und ihres Service an. Zusätzlich werden Bewerbungstrainings angeboten, die junge Menschen auf ihr erstes Vorstellungsgespräch vorbereiten und die Angst vor sogenannten „heiklen“ Fragen nehmen sollen. 2017 besuchten rund 350 Schülerinnen bzw. Schüler die Step-in-Workshops.

### BERUFSORIENTIERUNG »MY FUTURE«-MAPPEN

2.000 Schülerinnen und Schüler der Neuen Mittelschulen erhielten von der Arbeiterkammer Kärnten kostenlos ihre persönliche Berufsorientierungsmappe „My Future – Schritt für Schritt zum Wunschberuf“. In Kooperation mit der Pädagogischen Hochschule veranstaltet die Arbeiterkammer auch jährlich Seminare für Lehrkräfte, die an dieser Mappe interessiert sind.

### VERANSTALTUNGEN

#### Connect

Über 3.000 Interessierte besuchten am 21. November die Connect, die größte Job- und Karrieremesse im Süden Österreichs, an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt. Beim Impulsvortrag „Was ist meine Arbeit wert?“ konnten sich Jobeinstiegsrinnen und Jobeinstiegs Tipps rund um den neuen Job sowie zur korrekten Entlohnung holen.

#### Messen der BBOK

Jugendliche, die sich über Ausbildung und Berufe informieren möchten, sind bei den Messen der Berufs- und Bildungsorientierung Kärnten (BBOK) richtig. AK Young ist als Aussteller dabei – mit Infomaterial, informativen Gewinnspielen und Tipps und Tricks für die Bewerbung und den Einstieg in die Lehre.



<sup>1)</sup> AK-Young lädt zum „Step-in“ und ermöglicht Lehrlingen, ihre Interessenvertretung kennen zu lernen.

#### Outdoortrainings „Young Potentials“

Lehrlinge durften bei „Young Potentials“ wieder an ihre Grenzen gehen und Mut, Ehrgeiz und Selbstbewusstsein zeigen. Unterstützt wurden die Lehrlinge von professionellen Trainern, die ihnen halfen, Herausforderungen zu meistern.

#### Praktikantentage 2017

Die AK Kärnten bietet Jugendlichen im Sommer die Möglichkeit, ein Praktikum in einer der Abteilungen oder Bezirksstellen zu absolvieren. Jeweils im Juli und August gab es einen Infotag, bei dem die Jugendlichen alles über die AK, über AK Young und ihre Aufgaben in den einzelnen Bereichen erfuhren.

## AK-BIBLIOTHEKEN

50

51

Die Arbeiterkammer hat 2017 für ihre Bibliotheken in Kärnten insgesamt 3.892 Medien erworben. In der AK-Bibliothek Klagenfurt wurden 1.757 und in der Alpen-Adria-Mediathek Villach 2.135 Medien neu eingestellt.

### NEUEINSTELLUNGEN 2017

	Belle- tristik	Sach- literatur	Jugend- bücher	AV- Medien	Zeit- schriften
Klagenfurt	514	422	341	102	378
Villach	451	559	364	380	381

Im Jahre 2017 sind in den Bibliotheken der Arbeiterkammer Kärnten 3.318 Leserinnen und Leser neu beigetreten.

### LESERINNEN UND LESER 2017

	Neubeitritte	Aktive
Klagenfurt	1.423	4.625
Villach	1.186	3.645
Online-Selbstregistrierung	709	-
<b>Summe</b>	<b>3.318</b>	<b>8.270</b>

2017 wurden aus den AK-Bibliotheken Kärnten 175.316 Medien entlehnt. Im Durchschnitt kostet jedes dieser Medien 22 Euro. Das heißt, dass Medien im Wert von über 4 Millionen Euro von den Leserinnen und Lesern aus den AK-Bibliotheken Kärnten ausgeben wurden.

### MEDIENBESTAND 2017 IM ÜBERBLICK

	Klagenfurt	Villach	Summe
Belletristik	30.800	12.759	43.559
Sachliteratur	26.569	12.444	39.013
Jugendbücher	7.360	5.650	13.010
AV-Medien	5.259	8.348	13.607
Zeitungen	723	1.196	1.919
Musikalien	-	814	814
<b>Summe</b>	<b>70.711</b>	<b>41.211</b>	<b>111.922</b>

### AK-SOMMERBIBLIOTHEKEN AM WÖRTHERSEE

In der Zeit von 1. 7. bis 31. 8. 2017 erfolgten in den Außenstellen der AK-Bibliotheken, im Strandbad Klagenfurt und auf dem „Bücherboot“ 4.453 Ausleihungen von Medien. Zudem konnten an diesen Standorten 339 neue Leserinnen und Leser erfasst werden.

### AK-BIBLIOTHEK DIGITAL

Für die digitale AK-Bibliothek gab es einen Zuwachs von 7.736 eMedien. Der Gesamtbestand ergibt 45.468 eMedien mit Anteilen von 41.958 ebooks, 2.555 eAudios und 955 eJournals. Der Verleihanteil der digitalen Nutzerinnen und Nutzer aus Kärnten beträgt 39.524 Ausleihen.

### VERANSTALTUNGEN

2.815 Personen nahmen 2017 an den insgesamt 93 Veranstaltungen in der Alpen Adria Mediathek in Villach teil. In der AK-Bibliothek Klagenfurt konnten 928 Besucherinnen bzw. Besucher zu insgesamt 41 Veranstaltungen begrüßt werden.



# FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

## STEUERRECHT

52

53

### 6 MILLIONEN EURO FÜR KÄRNTNER BESCHÄFTIGTE

Die Arbeiterkammer ist der kostenlose Steuerberater für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und hilft den Beschäftigten bei der Arbeitnehmerveranlagung, die im Durchschnitt für jeden eine Steuergutschrift von 350 Euro bringt. 2017 waren das mehr als sechs Millionen Euro für Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer.

#### 21.543 BERATUNGEN

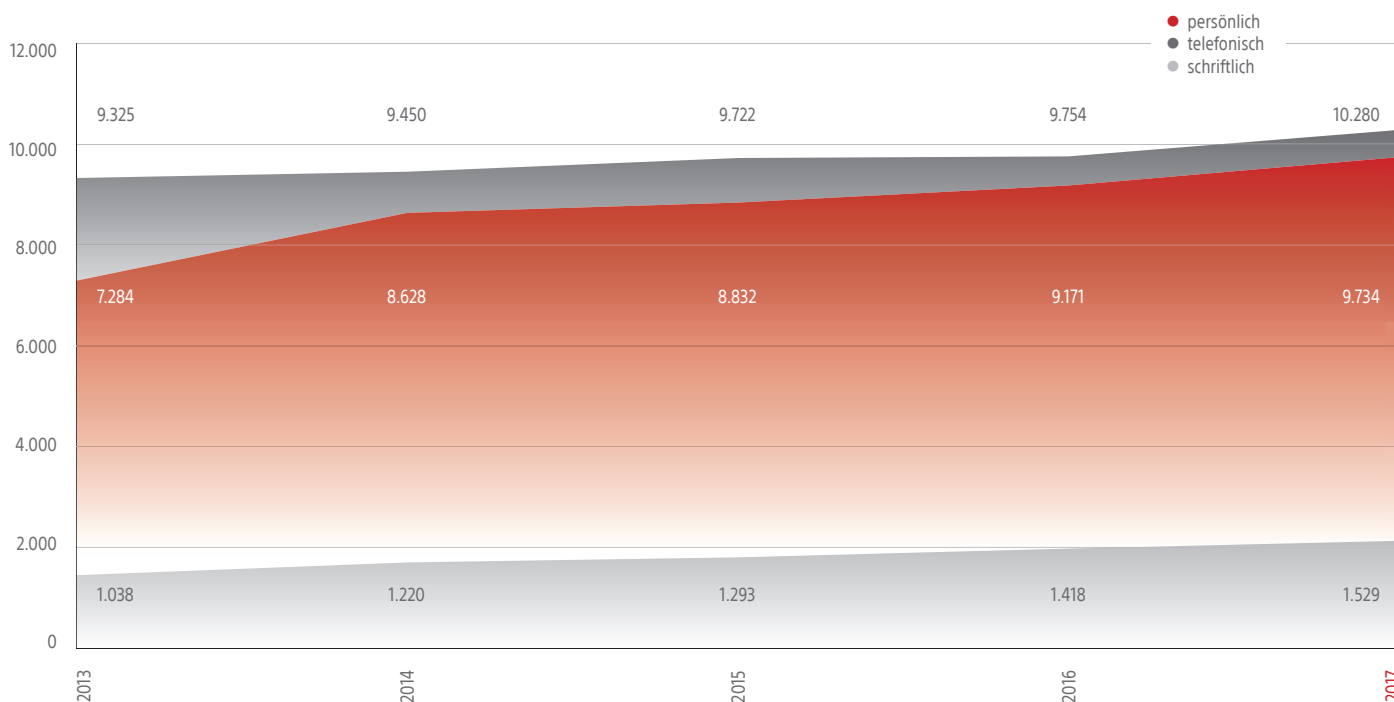


### »HOLEN SIE IHR GELD ZURÜCK!«

Im Rahmen der seit Jahren stattfindenden Kooperation mit der „Kleinen Zeitung“ fanden in der Zeit von 1. bis 16. März 2017 die beliebten Steuer-Aktionstage in Klagenfurt sowie in den Bezirksstellen der Arbeiterkammer statt, die unter dem Motto „Holen Sie Ihr Geld zurück!“ standen.

Zusätzlich wurde im Rundfunk auf diese Aktion aufmerksam gemacht und in speziellen Beiträgen auf Steuerbegünstigungen hingewiesen. Telefonstunden bei der „Kleinen Zeitung“ und im ORF-Landesstudio sowie Interviews in anderen Medien rundeten die Öffentlichkeitsarbeit ab.

#### ENTWICKLUNG DER LETZTEN 5 JAHRE







## Menschen müssen mit ihrem Einkommen ein Auskommen finden.

Präsident Günther Goach



Ausstellungskurator Philipp Gerhartinger bei der Ausstellungseröffnung mit Schülerinnen und Schülern der HAK 1 aus Klagenfurt.

### HILFE ZUR SELBSTHILFE

Im Web hat die AK alle wichtigen Steuerinformationen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zusammengestellt und bietet viele interaktive Services an:

- » **Web-Videos** zur Arbeitnehmerveranlagung und Ausfüllhilfe für freie Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer.
- » **Musterbriefe** als Vorlagen für den richtigen Umgang mit dem Finanzamt.
- » **Brutto-Netto-Rechner** zur Kontrolle der Abzüge am Lohn- und Gehaltszettel.
- » **Formulare** für den Steuerausgleich stehen zum Download und zur Bestellung bereit.
- » **Steuerbroschüren** zum Download, online durchblättern oder bestellen.

Alle Tipps zum Steuersparen fand man auch in den AK-Broschüren:

- » **Steuer sparen 2017**
- » **Steuertipps für Eltern**
- » **Steuerrecht auf einen Blick**

### AUSSTELLUNG »STEUER-TRICKS: WER BIETET WENIGER?«

In der Zeit von 3. Mai bis 30. Juni 2017 zeigte die Arbeiterkammer Kärnten mit der multimedialen Ausstellung „Steuer-Tricks: Wer bietet weniger?“ Methoden, Gefahren und Lösungswege ungerechter Steuervermeidung großer Konzerne auf.

Starbucks, Google oder Apple – alle kennen diese Marken, kaufen gerne deren Produkte. Die Kehrseite der Medaille ist aber, dass sich diese und viele andere multinationale Konzerne unsauberer Methoden zur Steuervermeidung bedienen – zum Leidwesen des österreichischen Sozialsystems.

In der EU werden jährlich 1.000 Milliarden Euro an Steuern hinterzogen und über Briefkastenfirmen am Fiskus vorbeigeschleust. Multinationale Konzerne entziehen sich ihrer gesellschaftlichen Verantwortung. Die AK fordert Gegenmaßnahmen:

- » Multinationale Firmen müssen fair Steuern zahlen
- » Stärkung der personellen Ressourcen in der Finanzverwaltung
- » Abschaffung von Briefkastenfirmen.
- » Verstärkte Zusammenarbeit mit internationalen Steuerverwaltungen
- » Erstellung einer schwarzen Liste von Ländern, die nicht kooperieren
- » Sofortige Einführung der Finanztransaktionssteuer
- » Offenlegung der wirtschaftlichen Eigentümer oder Berechtigten in einem internationalen Register

### BUNDESFINANZGERICHT

Die Arbeiterkammer vertrat bei den Verhandlungen des Bundesfinanzgerichts im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen und Möglichkeiten die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer.

### BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

2017 wurden durch das Steuerreferat 13 Entwürfe für Gesetze, Verordnungen und Erlässe begutachtet.

## FÖRDERUNGEN

54

55

### ARBEITNEHMER- UND WEITERBILDUNGSFÖRDERUNG

Seit 1. Jänner 2014 ist die Arbeiterkammer Kärnten wieder mit der Administration der direkten Förderungen der Arbeitnehmer- und Weiterbildungsförderung betraut.

Sämtliche direkten Förderungen wurden aus Mitteln des Landes Kärnten finanziert. Die Förderungen wurden nicht nur an Mitglieder der Arbeiterkammer, sondern allen Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gewährt, sofern die Fördervoraussetzungen erfüllt waren.

2017 wurden aus Mitteln der Arbeitnehmerförderung rund 1,53 Millionen Euro für Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen, Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge, Fahrtkostenzuschuss für berufstätige AbendschülerInnen, Mautkostenersatz für BerufspendlerInnen und Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge zur Fahrt zu Berufswettbewerben ausbezahlt.

#### AUSZAHLUNGEN 2017

Antragsart	Anträge	Beträge in €
Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen	10.157	1.434.480,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge	327	64.282,00
Fahrtkostenzuschuss für berufstätige AbendschülerInnen	100	15.668,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge zur Fahrt zu Berufswettbewerben	2	73,00
Mautkostenersatz für BerufspendlerInnen	105	14.266,00
<b>Gesamt</b>	<b>10.691</b>	<b>1.528.769,00</b>

2017 hat die AK Kärnten in Summe 12.764 Anträge bearbeitet. Rund 83,8 Prozent davon wurden positiv erledigt. Der größte Teil entfiel dabei mit 10.157 Anträgen (95 Prozent) auf den Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen.

#### Online Antragstellung

Seit 1. Jänner 2014 ist es möglich, die Anträge für die Fahrtkostenzuschüsse auch online auszufüllen und einzureichen. Es wurde eine Plattform geschaffen, über die sowohl die

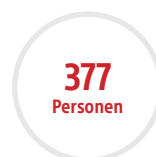
Antragsdaten als auch die Antragsbeilagen in elektronischer Form eingereicht werden können. In einem zweiten Schritt erfolgt, nach entsprechender Validierung, die Übernahme der Daten in die Fachanwendung. Die Antragstellung über das Internet wurde im Jahr 2017 von rund 26,3 Prozent der Antragstellerinnen und Antragsteller genutzt.

### AK-WOHNBAUDARLEHEN

Seit 1951 vergibt die Arbeiterkammer Kärnten an ihre Mitglieder zinsenlose Darlehen. Bis zum Jahr 2017 wurden insgesamt 74.619 Darlehen vergeben und rund 200 Millionen Euro an die AK-Mitglieder ausgezahlt.

2017 wurden 1.144 Darlehen mit einer Gesamtsumme von 5.364.700 Euro an Kärntner AK-Mitglieder ausbezahlt.

#### DIE AK KÄRNTEN HAT IM JAHR 2017:



mit 2,3 Millionen Euro für den Hausbau gefördert.



mit mehr als 1,2 Millionen Euro unterstützt.



mit 454.600 Euro gefördert.



die klimafreundliche Investitionen vorgenommen oder alternative Energiequellen genutzt haben, mit 642.200 Euro unterstützt.



für „Junges Wohnen“ mit 770.000 Euro gefördert.



für „Insolvenz-Soforthilfe“ mit 64.100 Euro gefördert.

Die Arbeiterkammer Kärnten stellte bisher aus Budgetmitteln für das zinsenlose AK-Wohnbaudarlehen rund 18,6 Millionen Euro zur Verfügung. 2017 haben 900 Darlehensnehmer ihre Rückzahlung abgeschlossen. Sämtliche Rückzahlungsraten werden für die Auszahlung der Darlehen verwendet.

### **Neue Richtlinien**

Mit 1. Jänner 2017 erhöhte die AK Kärnten das zinsenlose AK-Wohnbaudarlehen „Schaffung von Wohnraum“ auf bis zu 6.000 Euro. Auch eine mehrfache Beantragung eines jeden Verwendungszwecks wurde ermöglicht. Zusätzlich fiel die Beschränkung, Darlehen für Sanierungsobjekte, die jünger als 20 Jahre sind, nicht zu vergeben. Seit Jänner ist daher eine Sanierung ungeachtet des Alters möglich.

Außerdem werden Lehrlinge, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und in einem aufrechten Lehrverhältnis stehen, mit einem Darlehensbetrag von 3.000 Euro für Genossenschafts- und Gemeindewohnungen gefördert.

### **NEU! AK-INSOLVENZ-SOFORTHILFE**

Die Arbeiterkammer gewährt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die von einer Insolvenz ihres Arbeitgebers betroffen sind, eine finanzielle Soforthilfe von bis zu 2.000 Euro im Rahmen eines zinsfreien Darlehens. Die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ startete mit 7. November 2017 und ist ein einmaliges Service in Österreich!

Allein im Vorjahr waren in Kärnten rund 1.500 Beschäftigte von der Insolvenz ihres Dienstgebers betroffen. Das Geld soll als Überbrückung von Zahlungsverpflichtungen für Insolvenzopfer dienen, die oft monatelang auf ihre ausstehenden Ansprüche warten müssen. Um die wirtschaftliche Situation dieser Menschen künftig etwas zu erleichtern, hat die Arbeiterkammer die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ ins Leben gerufen und stellt dafür einen Betrag von bis zu drei Millionen Euro zur Verfügung. Anzumerken ist: Die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ ist gebühren-, kosten- und zinsfrei!

# RECHNUNGSABSCHLUSS 2017



## VERMÖGENSBILANZ 2017

<b>AKTIVA</b>		<b>45.428.787,35</b>
<b>A. Anlagevermögen</b>		<b>22.140.960,62</b>
<b>I. Sachanlagen</b>		<b>16.906.813,71</b>
1. Unbebaute Grundstücke	<b>39.363,24</b>	
2. Bebaute Grundstücke und Bauten	<b>15.878.157,62</b>	
Stand: 1.1.	16.627.911,11	
Zugänge (ohne A.i.B. 23.000,00 Euro)	239.233,81	
Abgänge	0,00	
Abschreibungen	988.987,30	
3. Betriebs- und Geschäftsausstattung	<b>966.292,85</b>	
Stand: 1.1.	777.147,22	
Zugänge	533.451,11	
BW-Abgänge	0,00	
Abschreibungen	344.305,48	
4. Anlagen im Bau, geleistete Anzahlungen	<b>23.000,00</b>	
<b>II. Finanzanlagen</b>		<b>5.234.146,91</b>
1. Beteiligungen	230.518,50	
2. Wertpapiere	5.003.628,41	
<b>B. Umlaufvermögen</b>		<b>22.885.019,43</b>
<b>I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände</b>		<b>15.042.470,04</b>
1. Forderungen Kammerumlagen	2.198.798,22	
2. Forderungen Wohnbaudarlehen	12.085.097,54	
3. Sonstige Forderungen	758.574,28	
<b>II. Wertpapiere und Anteile</b>		<b>0,00</b>
<b>III. Kassenbestand, Schecks, Bankguthaben</b>		<b>7.467.757,61</b>
<b>IV. Treuhandvermögen</b>		<b>374.791,78</b>
<b>C. Aktive Rechnungsabgrenzung</b>		<b>402.807,30</b>

**PASSIVA****45.428.787,35****A. Kapital****23.701.222,73**

1. Kapitalkonto	<b>11.616.125,19</b>
Stand 1.1.	12.171.925,78
Zugang durch Investitionen	795.684,92
Aufwertung Wertpapiere	275,00
Abwertung Wertpapiere	-18.467,73
Abschreibungen	-1.333.292,78
2. WBD-Erneuerungskonto	<b>12.085.097,54</b>
Stand 1.1.	11.283.874,60
Zugang durch Gewährung	5.364.700,00
Abgang durch Rückzahlung	-4.563.477,06

**B. Rücklagen****11.973.414,96**

1. Bau- und Investitionsrücklage	2.654.748,91
2. Wohnbaurücklage	7.914.902,46
3. Rücklage Lehrlings- u. Berufsförderung	232.321,90
4. Sonstige Rücklagen	338.066,66
5. Rücklage für Erwachsenenbildung	833.375,03

**C. Rückstellungen****8.105.588,14**

1. Abfertigungsrückstellung	1.742.930,27
2. Rückstellung zur Pensionsvorsorge	2.332.221,00
3. Reparatur- und Instandhaltungsrückstellung	453.163,03
4. Wahl- und Mitgliederbefragungsrückstellung	1.183.961,33
5. Sonstige Rückstellungen	2.393.312,51

**D. Verbindlichkeiten****1.627.193,99**

1. Verbindlichkeiten aus Darlehen	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	524.552,47
3. Sonstige Verbindlichkeiten	727.849,74
4. Treuhandverbindlichkeiten	374.791,78

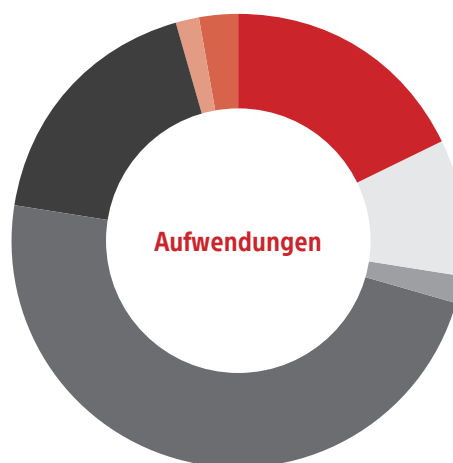
**E. Passive Rechnungsabgrenzung****21.367,53**

## ERTRAGSRECHNUNG 2017

## HAUPTGLIEDERUNG

Erträge	
1. Kammerumlagen	24.676.055,55
2. Sonstige Erträge	1.179.040,49
3. Zinsensaldo	20.065,48
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00
<b>Summe</b>	<b>25.875.161,52</b>

Aufwendungen	
5. Sachaufwand	4.619.463,54
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.530.549,16
7. Selbstverwaltung	518.250,69
8. Personalaufwand	12.431.264,08
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	4.692.122,64
10. Kosten der Umlageneinhebung	370.125,72
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	713.385,69
<b>Summe</b>	<b>25.875.161,52</b>



● Sachaufwand	17,85 %
● Betriebs- und Verwaltungsaufwand	9,78 %
● Selbstverwaltung	2,00 %
● Personalaufwand	48,04 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	18,13 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,43 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,76 %

## VERGLEICHSRECHNUNG 2017

## HAUPTGLIEDERUNG

	Jahresbudget	Einnahmen	Abweichung
<b>Erträge</b>	<b>25.350.000</b>	<b>25.875.161,52</b>	<b>525.161,52</b>
1. Kammerumlagen	24.200.000,00	24.676.055,55	476.055,55
2. Sonstige Erträge	1.120.000,00	1.179.040,49	59.040,49
3. Zinsensaldo	30.000,00	20.065,48	-9.934,52
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00	0,00	0,00

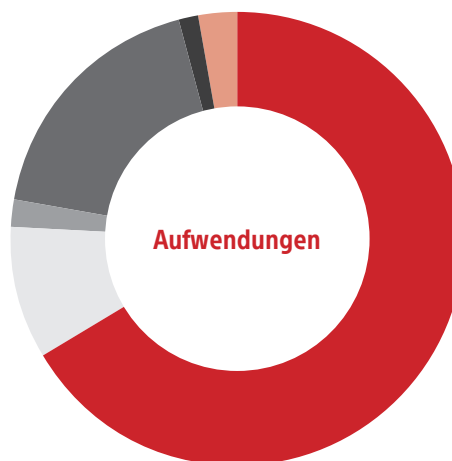
	Jahresbudget	Einnahmen	Abweichung
<b>Aufwendungen</b>	<b>25.350.000</b>	<b>25.875.161,52</b>	<b>525.161,52</b>
5. Sachaufwand	5.400.000	4.619.463,54	-780.536,46
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.512.000	2.530.549,16	18.549,16
7. Selbstverwaltung	563.000	518.250,69	-44.749,31
8. Personalaufwand	12.702.000	12.431.264,08	-270.735,92
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	3.100.000	4.692.122,64	1.592.122,64
10. Kosten der Umlageneinhebung	363.000	370.125,72	7.125,72
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	710.000	713.385,69	3.385,69

## LEISTUNGSÜBERSICHT 2017

## HAUPTGLIEDERUNG

Erträge	
1. Kammerumlagen	24.676.055,55
2. Sonstige Erträge	1.179.040,49
3. Zinsensaldo	20.065,48
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00
<b>Summe</b>	<b>25.875.161,52</b>

Aufwendungen	
5. Dienstleistungen der Arbeiterkammer	16.743.193,21
6. Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	2.388.973,98
7. Selbstverwaltung	511.880,04
8. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	4.525.568,54
9. Kosten der Umlageneinhebung	356.650,80
10. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	691.839,06
<b>Summe</b>	<b>25.218.105,63</b>



● Dienstleistungen der Arbeiterkammer	66,39 %
● Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	9,47 %
● Selbstverwaltung	2,03 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	17,95 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,41 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,74 %

## DIENSTLEISTUNGEN 2017

Dienstleistungen	
Rechts- und Sozialbereich	6.000.547,94
Bildung, Kultur, Freizeit	5.047.422,73
Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz	3.622.300,50
Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	2.072.922,03
<b>Summe</b>	<b>16.743.193,21</b>



● Rechts- und Sozialbereich	35,84 %
● Bildung, Kultur, Freizeit	30,15 %
● Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz	21,63 %
● Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	12,38 %





## Gelebte Transparenz ist unser Credo.

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> AK-Kärnten-Kampagne

# ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit trägt die Leistungen der AK Kärnten mit unterschiedlichen Publikationen in die Öffentlichkeit. Dazu gehören die AK-Zeitung „AK tipp“, Informationsbroschüren, Presseaussendungen, Pressekonferenzen, PR-Artikel in den unterschiedlichsten Medien, Fernseh- und Radiotipps und vieles mehr.

## PRESSEINFORMATIONEN

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit hat im Berichtsjahr 51 Presseaussendungen verfasst und weiters zu folgenden Themen Pressegespräche veranstaltet:

### PRESSEAUSSENDUNGEN THEMEN 2017

<b>Feb.</b>	Holen Sie Ihr Geld zurück! AK-Steuerspartage 2017
<b>März</b>	Konsumentenschutzbilanz 2016
<b>Apr.</b>	Rechtsschutzbilanz 2016
<b>Mai</b>	Steuer-Tricks: Wer bietet weniger?
<b>Mai</b>	25 Jahre AK-Rechtsschutz
<b>Juni</b>	Die Deutsche Arbeitsfront in Kärnten 1938–1945
<b>Juli</b>	Sommerbibliotheken: Bücherboot und Badebuch
<b>Aug.</b>	Literatour am Zug
<b>Okt.</b>	Bilanz „Betriebskosten – Wir blicken durch!“
<b>Okt.</b>	Arbeitnehmerförderung neu
<b>Nov.</b>	15 Jahre AK-Präsident Günther Goach/AK-Insolvenz-Soforthilfe
<b>Nov.</b>	Mietenerhebung „Was kostet das Wohnen in Kärnten?“
<b>Nov.</b>	Konjunktur in Kärnten

## Medienresonanz 2017

Bei der Kommunikation mit ihren Mitgliedern setzt die Arbeiterkammer auf die Unterstützung und Breitenwirkung der Massenmedien. 2017 wurden 971 Beiträge über die Arbeiterkammer Kärnten in regionalen und überregionalen Print-, Online- und elektronischen Medien sowie in TV und Radio veröffentlicht.

## AK-TIPPS IM ORF

In Kooperation mit dem ORF Kärnten wurden über den Zeitraum März bis Dezember 2017 Konsumentinnen und Konsumenten in den „AK-Tipps für Ihren Vorteil“ über das breite Serviceangebot der Arbeiterkammer Kärnten informiert. Nach „Kärnten heute“ erhielten die Zuseherinnen und Zuseher in 12 Beiträgen wertvolle Tipps von den AK-Expertinnen und -Experten. Zusätzlich zu diesen TV-Beiträgen gab es in Radio Kärnten zehn Call-ins.

## AK-KAMPAGNE »DAFÜR STEHT MEINE AK« <sup>1)</sup>

Wenn einem der Wind ins Gesicht bläst, ist es wichtig, Flagge zu zeigen und seine Standpunkte klar zu vertreten. Die Zeiten sind nicht einfach, Arbeitnehmerrechte sind in Diskussion. Die Arbeiterkammer ist im Verbund der Sozialpartnerschaft der Garant für den sozialen Frieden in unserem Land. Um ihre Standpunkte und Forderungen für mehr soziale Gerechtigkeit zu unterstreichen, hat die Arbeiterkammer die Kampagne „Dafür steht meine AK“ entwickelt. Von 5. November bis 18. Dezember 2017 wurden Spots im TV und Radio ausgestrahlt. Die Kampagne wurde mit Schaltungen auf den Infoscreens, mit Werbung und vor allem PR-Beiträgen auch in Printmedien und nicht zuletzt in allen eigenen Medien, vor allem im Internet, begleitet.

## INTERNET UND SOCIAL MEDIA

2017 verzeichnete die Website der AK Kärnten 432.000 Besucherinnen und Besucher. Durchschnittlich besuchten pro Tag 1.183 Personen die Website der AK Kärnten.

Die Chance, ein breites Publikum kostengünstig über Social Media zu erreichen und die Leistungen sowie den Service der Arbeiterkammer Kärnten zu verbreiten, wurde ergriffen.

Auf Facebook begann das Jahr 2017 mit einer Fananzahl von 5.000 Userinnen und Usern. Mit qualitativ hochwertigen Inhalten und regelmäßiger „Bespielung“ des Kanals konnten am Ende des Jahres zusätzlich 2.500 Abonnentinnen und Abonnenten dazugewonnen werden. Dem Account der AK Kärnten im Kurznachrichtendienst Twitter wurde hingegen weniger Aufmerksamkeit geschenkt, da das Wirkungsfeld in Kärnten im Gegensatz zu Wien ein sehr kleines ist. Mit dem Instagram-Account wurde jedoch ein weiterer Kommunikationskanal eröffnet, der sich regional wie auch international größter Beliebtheit erfreut. Mittlerweile folgen bereits 270 Personen dem ak\_karnten Account, der rein auf Kommunikation durch Bilder und Videos setzt. Damit ist es auch möglich, ein jüngeres Publikum für interessenpolitische Themen zu begeistern.



<sup>1)</sup> AK-Präsident Günther Goach und Stadträtin Ruth Feistritzer mit Besucherinnen der AK-Fachmesse „FrauenFragen“.

## VERANSTALTUNGEN

### **AK-Fachmesse „FrauenFragen“ <sup>1)</sup>**

Am 11. Mai veranstaltete die Arbeiterkammer Kärnten unter dem Titel „FrauenFragen“ nun bereits zum vierten Mal die Fachmesse für Frauen aller Altersgruppen und in allen Lebenslagen. Gemeinsam mit 15 namhaften Partnerinnen und Partnern gab die AK auf dieser Messe Antworten auf zahllose „FrauenFragen“: von der Ausbildung über das Arbeitsrecht und die Babypause bis hin zur Alterspension.

Frauen aller Altersgruppen hatten die Möglichkeit, sich über alle Themen – von der Ausbildung, über Elternkarenz und Wiedereinstieg bis hin zur Alterspension – umfassend zu informieren. „FrauenFragen“ bot mit einem kompetenten Netzwerk von Ausstellerinnen und Ausstellern verständliche Informationen vor Ort oder vermittelte weitere Kontakte. Neben dem gebündelten Informationsangebot gab es ein FrauenCafé mit Snacks und Erfrischungen, und für Kinder wurde ein unterhaltsames Betreuungsprogramm geboten.

### **Mit der AK gratis auf die Herbstmesse <sup>2)</sup>**

Die Arbeiterkammer lud am 13. September Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer am Eröffnungstag auf die Herbstmesse Klagenfurt ein. Die Eintrittskarten wurden per Mailing an alle AK-Mitglieder persönlich verschickt. Mit dem AK-Kupon konnten sie alle Produkte und Attraktionen der über 600 Ausstellerinnen und Aussteller aus dem In- und Ausland auf über 100.000 Quadratmeter kostenlos genießen. Auch der AK-Konsumentenschutz war auf der Messe vertreten und stand mit Rat und Tat zur Seite.



<sup>2)</sup> Der 13. September war der Eröffnungstag der Herbstmesse in Klagenfurt, zu der alle AK-Mitglieder mit einer Gratis-Eintrittskarte eingeladen wurden.

### Kinderbetreuungsgeld-Konto – Infoabende in den Bezirken

Für Geburten ab 1. März 2017 gilt das neue Kinderbetreuungsgeld-Konto. Um werdenden Eltern bei der Wahl der für sie günstigsten Variante zu unterstützen, veranstaltete die Arbeiterkammer Kärnten in der Zeit von 23. Jänner bis 21. Feber 2017 kostenlose Informationsabende in den Bezirken, die von 825 Personen besucht wurden.

### Arbeitsrecht für Pflegebedienstete

Arbeiterkammer und Gewerkschaft informierten bei den Infoabenden „Ihr Recht am Arbeitsplatz – eine Information für Beschäftigte in privaten Pflegeberufen“ die Beschäftigten über ihre arbeitsrechtlichen Ansprüche und die Unterstützung ihrer Rechte durch Betriebsrat und Gewerkschaft. Die kostenlosen Infoabende fanden in der Zeit von 23. Oktober bis 9. November 2017 in Villach, St. Veit/Glan, Spittal/Drau, Hermagor, Wolfsberg und Klagenfurt statt.

### Ausstellung „Steuer-Tricks: Wer bietet weniger?“ <sup>3)</sup>

Von 3. Mai bis 30. Juni 2017 zeigte die Arbeiterkammer Kärnten mit der multimedialen Wanderausstellung der Arbeiterkammer Österreich Methoden, Gefahren und Lösungswege ungerechter Steuervermeidung großer Konzerne auf. Für Schulklassen und interessierte Besuchergruppen wurden Führungen, Vorträge und Workshops von der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur angeboten.



<sup>3)</sup> Wanderausstellung der AK Oberösterreich zu Steuertricks von Mai bis Ende Juni 2018 in Klagenfurt.

## ZIELGRUPPENAKTIVITÄTEN

### AK-Bildungsgutschein 2017

Der AK-Bildungsgutschein im Wert von 100 bzw. 150 Euro wurde mit dem Mitgliedermagazin „AK tipp“ im Jänner an rund 192.000 AK-Mitglieder persönlich versandt. Das detaillierte Kursprogramm war im Internet abrufbar.

### Informationen für Betriebsrätinnen und Betriebsräte

Die rund 530 Betriebsratsgremien in Kärnten werden von der AK laufend über Veranstaltungen, Seminare und Aktionen informiert. Zusätzlich erhalten sie regelmäßig Publikationen, Plakate oder Broschüren über aktuelle Entwicklungen im Arbeits- und Sozialrecht, im Steuerrecht, in der Wirtschaftspolitik oder im Konsumentenschutz.

## BROSCHÜREN UND FOLDER

Die Arbeiterkammer bietet 43 Broschüren und Folder zu Fragen des Konsumentenschutzes, der Aus- und Weiterbildung, des Arbeits- und Sozialrechtes, über Förderungen und Steuersparmöglichkeiten an. Alle Titel gibt es auch im Internet zum kostenlosen Download. Im Jahr 2017 wurden rund 63.000 Broschüren ausgegeben.



## SERVICE-CENTER

### ERSTE ANLAUFSTELLE FÜR HILFESUCHENDE

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Info-Theken in Klagenfurt und in den Bezirken erteilen Basisinformationen, nehmen Förderanträge entgegen, vereinbaren Termine und leiten die Kunden zielgerichtet an die Expertinnen und Experten weiter. In manchen Fällen genügt es den Kunden jedoch auch schon, wenn sie einen Gesprächspartner finden, der sich ihre Anliegen einfach nur anhört.

Die Service-Line ist die zentrale telefonische Vermittlung der Arbeiterkammer Kärnten. Auch hier werden Erstauskünfte erteilt und Anruferinnen und Anrufer direkt zu einer Expertin oder einem Experten weitergeleitet. Sind alle Beraterinnen und Berater besetzt, können die Kundinnen und Kunden einen Rückruf anfordern, eine Nachricht auf einer Sprachbox hinterlassen oder eine E-Mail schreiben.

Im Jahr 2017 wurden in der Service-Line 44.972 Mal Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit „Guten Tag, Service-Line der Arbeiterkammer Kärnten“ begrüßt und Anfragen entgegengenommen.



Das Team des Service-Center in der AK Klagenfurt: Christoph Gaggl, Ira Schretter, Sabine Fitzko, Christine Rubenthaler, Sylvia Hasenbichler und Michael Kogler (v.l.)

## BETRIEBSKONTAKTE UND -INFORMATION

66

67

### BETRIEBSRATSFONDSREVISION

Im Jahr 2017 haben 534 Betriebsratskörperschaften 353 Betriebsratsfonds verwaltet. Das sind um sieben Betriebsratskörperschaften und um einen Betriebsratsfonds weniger als 2016.

Im Berichtszeitraum hat die Betriebsratsfondsrevision der Arbeiterkammer 315 Betriebsratsfonds geprüft. Es gab einige Beanstandungen und etliche Empfehlungen. Immer weniger Kolleginnen und Kollegen sind bereit, sich für die Tätigkeit des Betriebsrates zur Verfügung zu stellen. Die Zahl der Betriebsratskörperschaften nimmt daher kontinuierlich ab.

#### BETRIEBSRATSKÖRPERSCHAFTEN NACH BEZIRKEN

	ohne Kassen	mit Kassen
Klagenfurt	69	129
Villach	27	50
Villach-Land	10	36
Hermagor	9	10
Klagenfurt-Land	7	11
St. Veit/Glan	14	33
Spittal/Drau	15	24
Wolfsberg	14	38
Völkermarkt	10	14
Feldkirchen	6	8
<b>Gesamt</b>	<b>181</b>	<b>353</b>

2017 haben 58 Personen an den von der Arbeiterkammer Kärnten durchgeführten Betriebsratsfondsschulungen teilgenommen.

### ARBEITSJUBILARE

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die 5, 10, 15, 20 oder 25 Jahre in einem Betrieb beschäftigt sind, werden von der Arbeiterkammer Kärnten ausgezeichnet. Darüber hinaus erfolgen Ehrungen, wenn sie 30, 35, 40, 45 oder 50 Jahre beschäftigt waren. Im Jahr 2017 wurden 1.052 Auszeichnungen vergeben.

### BETRIEBSSERVICE

2017 wurden im Rahmen der Firmenbetreuung 797 Betriebsbesuche organisiert. Ziel der Besuche ist, Betrieben ohne Betriebsrat die Leistungen der Arbeiterkammer Kärnten vorzustellen und einen engeren Kontakt zwischen AK und den Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern in den Betrieben herzustellen.

# INFRASTRUKTUR

## BAULICHE MASSNAHMEN

Im Haupthaus in Klagenfurt wurden das Aktionsbüro sowie weitere Büros im Arbeitsrecht saniert. Ein weiterer Schwerpunkt war die Fertigstellung des taktilen Leitsystems. Die Notlichtverkabelung mit den neuen Stockwerksbatterieverteiltern wurde in Angriff genommen und bis auf das Erdgeschoss abgeschlossen.

Die Sanierung des Brandschutzes im Haupthaus und in der Bezirksstelle Villach konnte fertiggestellt werden. In St. Veit konnte die Sanierung des Daches und des Kellers finalisiert werden. In der Bezirksstelle Spittal wurde ein Büro im 1. OB saniert. Mehrere Schulungsräume im BIFO Villach wurden mit neuen Büromöbeln ausgestattet, um den geforderten Ausschreibungskriterien gerecht zu werden.

## INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNIK

### HARDWARE

Die Virtualisierungsumgebung der Server wurden auf die letzten Versionen aktualisiert und die Hardware der Server adäquat ersetzt.

Die zentralen Datenspeicher wurden durch neue ersetzt und mit einem zwei stufigem Backup to Disk System erweitert, welches in externes Rechenzentrum ausgelagert wurde.

Eine Sicherheitsüberprüfung der technischen Infrastruktur wurde mit einem externen Partner durchgeführt. Im Anschluss erfolgte eine IT Sicherheitsschulung für alle AK MitarbeiterInnen.

Der neue Standort der AK Völkermarkt wurde mit der notwendigen technischen Infrastruktur versehen und in Betrieb genommen.

### SOFTWARE

Die technische Betreuung der AK Sportbörse wurde wieder in die IT der AK integriert. Hierbei wurden neue Geräte für die Abwicklung der Sommersportbörse bzw. Wintersportbörse angeschafft.

Die Sportbörse Software wurde von der AK Salzburg übernommen und mittels Artikel-Online Erfassung erweitert. Es ist es nun auch möglich in der Online Erfassung den IBAN einzugeben, um sich den Erlös der verkauften Artikel überweisen zu lassen.

Die im Vorjahr getestete Livestreaming Plattform, wurde in den Echtbetrieb übernommen. Die beiden Vollversammlungen wurden live in das Internet übertragen und können auch über ein Multimedia Archiv nachgesehen werden.

In den AK Bibliotheken wurde eine Software Aktualisierung durchgeführt, um die Ausleihe für die Kunden noch komfortabler zu gestalten.

Für Registrierung der nichtärztlichen Gesundheitsberufe wurde in einer österreichweiten Kooperation mit dem Bundesministerium für Gesundheit und Frauen, eine Softwareentwicklung in Auftrag gegeben.

Bei der Terminverwaltung wurde die Unterzeichnung einer verpflichtenden Datenschutzerklärung für jeden Termin eingeführt. Im Hinblick auf die neue EU Datenschutzgrundverordnung die im Mai 2018 in Kraft tritt, ist dies ein wichtiger Schritt in Richtung Datenschutz.

Vorhandene Fachprogramme für Aktenverwaltung, Dokumenten-Archivierung, Personalmanagement, Buchhaltung, Telebanking, Bilder-Archivierung und Bibliotheken wurden auf den neuesten Stand gebracht.

Lizenzverträge, Wartungsverträge, Supportverträge und Nutzungsverträge wurden nach Bedarf verlängert.





# BEZIRKSSTELLEN



<sup>1)</sup> Barrierefrei und behindertengerecht ist die neue AK-Bezirksstelle in Völkermarkt in der Hans-Wiegele-Straße 2.



<sup>1)</sup> Im „Townhouse“ in Völkermarkt wurde am 29. Juni die neue Bezirksstelle der AK eröffnet. Rund 70 Gäste nahmen an den Feierlichkeiten teil.

## BERATUNG VOR ORT

Die Arbeiterkammer hat in allen Kärntner Bezirksstädten Dienststellen eingerichtet. Sie sind die erste Adresse für Fragen und Probleme der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter können viele Anliegen vor Ort und Stelle klären. Bei Spezialfragen wird der Kontakt zur Arbeiterkammer in Klagenfurt hergestellt.

## SPRECHTAGE

In den AK-Außenstellen werden regelmäßig kostenlose Sprechtag zu wichtigen Themen des Konsumentenschutzes, des Steuer- und Mietrechts und zu allgemeinen Rechtsfragen durchgeführt. Damit ist das breite Informationsangebot der AK auch regional für die Mitglieder verfügbar.

## AK VÖLKERMARKE: NEUERÖFFNUNG IM TOWNHOUSE <sup>1)</sup>

Am 29. Juni 2017 wurde im „Townhouse“ in der Hans-Wiegele-Straße 2 die AK Völkermarkt neu eröffnet. Rund 120.000 Euro hat die Arbeiterkammer Kärnten investiert, um ihren Mitgliedern einen neuen Bezirksstandort zu bieten. Rund 200 Quadratmeter Bürofläche wurden dafür angemietet. Auch der Österreichische Gewerkschaftsbund (ÖGB) ist mit zwei Büros in den Räumlichkeiten vertreten.

Barrierefrei und behindertengerecht ist die neue AK-Bezirksstelle, sie ist die erste Adresse für Fragen und Probleme der Arbeitnehmer im Bezirk. Die neuen Strukturen und Räumlichkeiten bieten viele Vorteile und finden bei den Kunden ein sehr positives Echo. Das Service-Center im Eingangsbereich verhilft den Besuchern schneller und einfacher zu den gewünschten Infos.





# EINRICHTUNGEN

## KÄRNTNER BETRIEBSSPORTVERBAND



72

73

Zum Aufgabenbereich der Arbeiterkammer gehören auch die Aktivitäten des Kärntner Betriebssportverbandes. Gemeinsam mit dem ÖGB werden seit über 37 Jahren sportliche Bewerbe durchgeführt. Der Kärntner Betriebssportverband zählt zu den größten Kärntner Sportveranstaltern und bietet eine große Plattform für Sportinteressierte in ganz Kärnten an.

### MEISTERSCHAFTEN 2017

Vom Kärntner Betriebssportverband wurden 2017 neun Meisterschaften durchgeführt. Rund 4.100 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer nahmen an diesen Sportveranstaltungen teil.

Meisterschaften	Mannschaften	Landesmeister
Kleinfeldfußball	126	Kärntner Gebietskrankenkasse
Kart	192	Justizanstalt
Hallenfußball	51	Fölch
Tennis 2er-Teams	15	Heta
Tennis 4er-Teams	20	Kelag
Billard Hobby	140	Philip Brunner
Billard Lizenz	70	Sascha Willibald
Bowling Damen Hobby	40	Andrea Roschke
Bowling Damen Verein	12	Lisa Krenn
Bowling Herren Verein	33	Martin Offner
Bowling Herren Hobby	135	Willi Hassler
Schach	57	Dr. Paul Frank, Yvonne Ronacher, Hannah Sommer, Zijjad Halilović



Das Fußballteam der Firma Förch aus Klagenfurt wurde Kärntner Landesmeister beim AK-Hallenfußballturnier 2017.

### AKTIONEN

#### „Licht ins Dunkel“

„Helfen wir helfen“. Auch 2017 unterstützte der Kärntner Betriebssportverband die ORF-Aktion „Licht ins Dunkel“. Rund 17.500 Euro konnten von nicht abgeholten Erlösen der Sportbörsen übergeben werden. Als Großspender wurde der Arbeiterkammer Kärnten eine Ehrenurkunde übergeben.

#### „Mit dem Fahrrad sicher in den Frühling“

Vor Beginn der Radsaison wurde auch 2017 gemeinsam mit der „Kärntner Krone“ und verschiedenen Fahrradhändlern in ganz Kärnten die Aktion „Mit dem Fahrrad sicher in den Frühling“ durchgeführt. Zum Preis von 25 Euro wurden bei über 3.000 Fahrrädern wichtigste Funktionen überprüft und neu eingestellt.

#### Sommer- und Wintersportbörse

Mit der Durchführung der Sommer- und Wintersportbörsen übernimmt der Kärntner Betriebssport auch eine wichtige soziale Rolle. Zum 22. Mal wurde 2017 mit Unterstützung der „Kärntner Krone“ die Sommer- und Wintersportbörse durchgeführt. In Klagenfurt, Villach, Wolfsberg und in Spittal hatte die Bevölkerung Gelegenheit, nicht mehr gebrauchte Sportartikel zu verkaufen oder günstig zu erwerben. Unter dem Motto „Schonen Sie Ihre Brieftasche“ frequentierten über 50.000 Kärntnerinnen und Kärntner die Sportbörsen.

**„Kärnten läuft“ – Viertelmarathon**

Rund 2.800 Läuferinnen und Läufer konnten beim 13. AK-Viertelmarathon im Rahmen von „Kärnten läuft“ begrüßt werden. Bei der Erlebnismeile in Krumpendorf auf Kilometer 16 gibt es nicht nur Verpflegung, sondern auch die entsprechende Einstimmung auf die letzten Kilometer bis ins heißersehnte Ziel – die Running City beim Klagenfurter Strandbad.

**3. AK-Faaker-See-Volkstriathlon**

Einmal probiert, und es hat funktioniert: Der 4. AK-Faaker-See-Triathlon im Jahr 2017 wurde zum großen Erfolg. Beim 4. Mal nahmen rund 500 Läuferinnen und Läufer 300 Meter Schwimmen, 9,5 Kilometer Radfahren und 4,8 Kilometer Laufen in Angriff.

**Freizeitmesse**

„Kein Kreuz mehr mit dem Kreuz“ – unter diesem Motto stand auch 2017 der Informationsstand im Rahmen der Freizeitmesse. Gemeinsam mit dem „Club aktiv gesund“ wurde den Messebesucherinnen und -besuchern wieder die Möglichkeit geboten, sich über die Muskelfunktionen informieren zu lassen. Rund 1.800 Besucherinnen und Besucher nahmen am Preisausschreiben teil.

**„Fit und g'sund“**

Rückenschmerzen sind die Volkskrankheit Nummer eins, und sie betreffen sehr viele Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Daher leistet die Arbeiterkammer gemeinsam mit dem „Club aktiv gesund“ die beste Präventionsarbeit mit gezielter Bewegung und Stärkung der Rückenmuskulatur. Die Arbeiterkammer unterstützt jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer mit 100 Euro.

**DER VORSTAND DES KÄRNTNER  
BETRIEBSSPORTVERBANDES****Präsidium:**

AK-Präsident Günther Goach  
ÖGB-Vors. NRAbg. Hermann Lipitsch

**Landesobmann:**

Dr. Bernhard Sapetschnig  
LS Georg Steiner

**Schriftführer:**

Jürgen Spitaler, MBA  
Peter Sussitz

**Finanzreferat:**

Mag. Hans Pucker  
Christian Rainer, MBA

**Kontrollausschuss:**

Dr. Philipp Parteder  
Mag. Robert Orlitsch  
Oskar Gattermann  
Martin Gressl

**Strafausschuss:**

Mag. Herbert Diamant  
Dr. Wolfgang Bacher



# INSTITUT FÜR GESCHICHTE DER KÄRNTNER ARBEITERBEWEGUNG



74

75

Das Institut für Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung (IGKA) unterstützte auch im Jahr 2017 Institutionen und Persönlichkeiten bei ihren Forschungsvorhaben und Projekten. Die weitere Bearbeitung archivarischer Bestände aus dem Bereich der AK Kärnten, des ÖGB Kärnten sowie von Organisationen der Arbeiterbewegung wurde fortgeführt.

## PUBLIKATION ZUR GESCHICHTE DER AK KÄRNTEN 1938–1945 <sup>1)</sup>

Ein in Kooperation mit der Arbeiterkammer Kärnten und der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt durchgeführtes Forschungsprojekt zur Geschichte der AK Kärnten im Zeitraum 1938–1945 konnte abgeschlossen, die neuen Forschungsergebnisse konnten im Rahmen einer wissenschaftlichen Publikation präsentiert werden. Die Darstellung versucht das dunkle Kapitel Nationalsozialismus im Kontext der Deutschen Arbeitsfront (DAF) zu fassen und fokussiert somit auf jene Organisation des Dritten Reiches, die 1938 die AK Kärnten liquidierte und deren Strukturen übernahm. Die Ergebnisse zeigen unter anderem, dass sich das Arbeiterkammergebäude – das von den Nationalsozialisten so bezeichnete „Haus der Arbeit“ – als Zentrum der DAF in Kärnten etablierte und der Einfluss ihrer Funktionsträger auch auf regionaler Ebene mit den wirtschaftlichen und sozialpolitischen Zielsetzungen des NS-Systems korrelierte. Dazu zählte etwa die Aufrechterhaltung der Arbeitsdisziplin in den Betrieben ebenso wie der Versuch, die Arbeiterschaft in das Konzept der nationalsozialistischen „Volksgemeinschaft“ zu integrieren. Letzteres sollte allen voran durch das Angebot von „Kraft durch Freude“ erreicht werden.

Literaturhinweis: Daniel Weidlitsch, Die Deutsche Arbeitsfront in Kärnten 1938–1945. Zur Arbeiterkammer Kärnten zwischen ihrer Liquidierung und Wiederrichtung, hrsg. von der Arbeiterkammer Kärnten, Wien-Klagenfurt 2017 (ÖGB Verlag).

Sprache: Deutsch, Seiten: 176, ISBN: 978-3-99046-288-1  
Link: <http://www.arbeit-recht-soziales.at/weidlitsch-daniel-die-deutsche-arbeitsfront-kaernten-1938-1945>



<sup>1)</sup> Buchpräsentation: AK zur NS-Zeit. Im Bild (v. l.) Autor Daniel Weidlitsch (IGKA), a.o. Univ.-Prof. Johannes Grabmayer, Obmann IGKA, sowie AK-Direktor-Stellvertreter Dr. Gerwin Müller.

## AUSSTELLUNG: »STEUERTRICKS: WER BIETET WENIGER?«

Als Wanderausstellung der AK Oberösterreich konzipiert, machte die Schau „Steuertricks: Wer bietet weniger?“ im Frühjahr 2017 Station im ÖGB/AK-Bildungsforum. Im Rahmen von Ausstellungsführungen und Workshops konnte die Bedeutung von Steuern für die Erhaltung des Sozialstaats oder das öffentliche Bildungs- und Gesundheitssystem einer breiten Öffentlichkeit verdeutlicht werden. Die Ausstellung trug dazu bei, vor allem junge Ausstellungsbesucherinnen und -besucher für das Problem der Steuervermeidung und Steuerhinterziehung zu sensibilisieren.

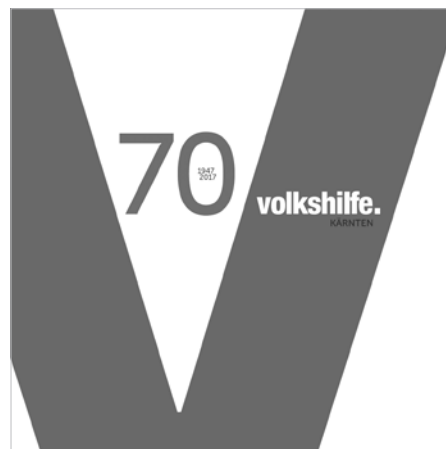
## PUBLIKATION UND WANDERAUSSTELLUNG: 70 JAHRE VOLKSHILFE KÄRNTEN

Seit 70 Jahren ist die Volkshilfe Kärnten für hilfsbedürftige Menschen im Einsatz. Vor diesem Hintergrund verfasste das IGKA eine Jubiläumsbroschüre und konzipierte eine Wanderausstellung. In einer historischen Rückschau wurde die Entwicklung der Volkshilfe reflektiert, aber auch gegenwärtige Perspektiven wurden aufgezeigt.

Literaturhinweis: Volkshilfe Kärnten (Hg.), 1947/2017. 70 Jahre Volkshilfe. Kärnten, Klagenfurt 2017. Link: <http://www.volkshilfe-ktn.at/news-?iD=220&referer=%2Fcms%2Fcms.php>

Für die nachfolgenden Projekte führte das IGKA im Jahr 2017 unter anderem Recherchetätigkeiten durch, lieferte Quellenmaterial sowie Literatur und verfasste Beiträge:

- » Im Zuge der Vorarbeiten zu dem Buch von Andrea M. Lauritsch (Hg.) „An uns, ihr Frauen, ist die Reihe“ – 100 Jahre Frauenwahlrecht – konnte das IGKA insbesondere im Bereich fotografischer Unterlagen und diverser weiterer Quellen während des Berichtszeitraumes zuarbeiten. Die Publikation wurde vom Referat für Frauen und Gleichbehandlung des Landes Kärnten initiiert und gefördert und eröffnet einen wesentlichen Bereich der politischen Bildung.
- » Universum History „Schicksal in Frauenhänden!“ für den ORF (Premiere im April 2018) von Regisseurin Anita Lackenberger. Die Dokumentation zum Thema „Frauen – Erster Weltkrieg – Republikgründung“ erzählt die Geschichte der letzten Kriegsmonate des Ersten Weltkriegs vor 100 Jahren. In ihr werden Details über verschiedenste Frauenschicksale dieser Zeit erzählt, wie beispielsweise jene von Marie Tusch.
- » Blogbeitrag: „Die Deutsche Arbeitsfront in Kärnten: ein dunkles Geschichtskapitel“; online abrufbar unter: <https://www.awblog.at/die-deutschen-arbeitsfront-in-kaernten-ein-dunkles-geschichtskapitel/?highlight=Weidlitsch>



Jubiläumsbroschüre zum 70-Jahre-Jubiläum der Volkshilfe Kärnten.

## VORTRAGSTÄTIGKEITEN

Wie schon in den vergangenen Jahren traten Vertreter des IGKA vielfach als Referentinnen und Referenten bei diversen Veranstaltungen, in Radiosendungen, im Rahmen der Gewerkschaftsschulen und bei Fachtagungen auf.

## WEBSITE DES IGKA

Eine eigene Website des Instituts informiert aktuell über Struktur, Aktivitäten und Schwerpunkte der Einrichtung.

**[www.igka.at](http://www.igka.at)**

# INSTITUT FÜR GESELLSCHAFTSPOLITIK

76

77

Das Institut für Gesellschaftspolitik (IGES) konzentrierte sich auch 2017 vor allem auf seine Kernkompetenzen: das Veranstalten von Seminaren zu aktuellen Themen. Die zahlreichen Vorträge namhafter Referentinnen und Referenten waren wirtschafts-, kultur- und gesellschaftspolitischen Aspekten gewidmet.

## 5. SOZIALPOLITISCHE ALMGESPRÄCHE – PROGE

Der Politikwissenschaftler Univ.-Prof. i. R. Dr. Emmerich Tálos referierte am 13. Juli 2017 zum Thema „Österreich in stürmischen Zeiten: Aktuelle Herausforderungen, gesellschaftlicher und politischer Wandel, Sozialpartnerschaft und politische Bewegungen“. An der Veranstaltung auf der Egger Alm nahmen 80 Personen teil.

## SEMINAR FÜR STAATSANWÄLTINNEN UND STAATSANWÄLTE

Am 21. und 22. September 2017 fanden am Hafnersee zwei Seminare statt, an denen 29 Staatsanwältinnen und Staatsanwälte teilnahmen. Mag. Gerhard Nograthnig, Leitender Staatsanwalt (Bundesministerium für Justiz), referierte über „Das Dienstrecht der Staatsanwältinnen und Staatsanwälte“ und Dr. Martin Ulrich und Mag. Michael Leitner (Generalprokuratur) über „Aktuelle Probleme des materiellen und formellen Strafrechts – Wahrnehmung der Generalprokuratur“.

## SEMINAR FÜR OFFIZIERE UND UNTEROFFIZIERE

63 Personen besuchten die Seminare von Dr. Gerhard Molzbichler „Das Bildungssystem im Kontext globaler Entwicklungen“, von Dr. Karin Kneissl „Aktuelle Entwicklungen im Nahen Osten“ und von Univ.-Prof. Dr. Peter Strasser „Religion und Gewalt“ am 5. und 6. Oktober am Ossiacher See.

## SEMINAR FÜR RICHTERINNEN UND RICHTER

25 Richterinnen und Richter wurden am 16. und 17. November 2017 am Hafnersee von Em. O. Univ.-Prof. DDr. Heinz Mayer über „Rechtsstaat und Demokratie – Entwicklungen in Europa“ sowie von Dr. Karin Kneissl über „Aktuelle Entwicklungen im Nahen Osten – Islamisches Familienrecht“ informiert.





## ERWACHSENENBILDUNG

### DIE KÄRNTNER VOLKSHOCHSCHULEN <sup>1)</sup>

Insgesamt konnten kärntenweit 24.436 Teilnahmen an 2.968 VHS-Kursen aus den Bereichen Kultur und Gesellschaft, Naturwissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung, Sprachen, Körper und Gesundheit sowie Kreativität verzeichnet werden. Außerdem wurden 22.174 Beratungen durchgeführt.

Darüber hinaus wurden 18 Kooperationsprojekte wie Bewegungskurse im Rahmen des Gesunden Vereins, Social-Media-Workshops für Lehrlinge oder Informations- und Austauschtreffen in Gemeinden zum Thema Integration und Asyl umgesetzt.

Durch das dichte Netz der Volkshochschulen mit acht Bezirksstellen, neun Zweigstellen und zusätzlichen 47 Kursorten versorgt die VHS Kärnten flächendeckend mit qualitätszertifizierten Bildungsangeboten. 2017 beteiligten sich die Kärntner Volkshochschulen an 22 nationalen und internationalen Projekten mit einem Gesamtvolumen von rund 2,8 Millionen Euro. Diese Mittel konnten in teils hochkompetitiven Verfahren bei der Europäischen Union, beim Land Kärnten und einzelnen Gemeinden eingeworben werden. Für die erfolgreiche Abwicklung der Angebote waren 67 hauptberufliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, acht ehrenamtliche Zweigstellenleiterinnen bzw. -leiter und 530 nebenberufliche Trainerinnen und Trainer zuständig.

### BERATUNG UND POLITISCHE BILDUNG

2017 war für die Kärntner Volkshochschulen auch das Jahr der gesellschaftspolitischen Herausforderungen. Mit dem Ziel der Stärkung des Demokratieverständnisses in Kärnten wurden zahlreiche Gegen-Aktionen zu demokratiefeindlichen Tendenzen umgesetzt. Um Vorurteile abzubauen, fanden interkulturelle Veranstaltungen statt. Das Projekt Allo-Tolerance mit acht europäischen Partnereinrichtungen setzte sich wissenschaftlich mit der Radikalisierung von marginalisierten Zielgruppen auseinander und entwickelte Werkzeuge, diese zu verhindern. Für Pädagoginnen und Pädagogen wurde erstmalig der Train-the-Trainer-Workshop „Argumentation gegen Stammtischparolen“



<sup>1)</sup> Der Erfolg der Kärntner Volkshochschulen in Zahlen: Mehr als 24.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer in fast 3.000 Kursen.

der Gesellschaft für politische Bildung in Österreich nach Klagenfurt gebracht. Um die Integration von Asylwerberinnen und -werbern in Kärnten zu stärken, wurde erstmalig ein professionelles Deutschlernangebot in jedem Bezirk geschaffen. Eine aktive Einbindung Freiwilliger in das Projekt sorgte für ein friedvolles Kennenlernen der allochthonen und autochthonen Bevölkerung, ganz nach dem Motto: „Es gibt keine Fremden, nur Menschen, denen wir noch nicht begegnet sind.“

Ein weiteres Highlight 2017 war die Etablierung einer neuen Leistungssäule mit dem Fokus Beratung. Es gelang im Berichtsjahr 2017, die Bildungsberatung Kärnten mit rund 2.000 Bildungsberatungen jährlich in die Volkshochschule Kärnten zu integrieren. Damit konnte ein noch umfangreicheres Beratungsangebot eingeführt werden. Mit dem Projekt „Kick up“ wurde zudem ein professionelles Case Management geschaffen, das vor allem jene Personen unterstützt, die am Existenzminimum leben. Gleichzeitig wurde ein – bei der Weiterbildungsakademie zertifizierter – Beratungslehrgang konzipiert und umgesetzt, der auch im Rahmen der Ausbildung zum zertifizierten Erwachsenenbildner angerechnet wird.

Viel Ressourcen nahm im vergangenen Jahr die Retestierung des VHS-Qualitäts-Testates LQW in Anspruch, das den Volkshochschulen im November für weitere vier Jahre verliehen wurde – ein wichtiges Qualitätsinstrument, das ein professionelles Angebot garantiert und auch dafür steht, dass Fördergelder effizient und effektiv eingesetzt werden.



# KÄRNTNER BERUFSFÖRDERUNGSINSTITUT

## UMSTRUKTURIERUNG – NEUES BILDUNGSZENTRUM

Das Jahr 2017 stand ganz im Zeichen der Weiterentwicklung und Veränderung. Am 8. Mai fand die offizielle Eröffnung des neuen bfi-Bildungszentrums in Klagenfurt statt. In die Errichtung wurden insgesamt über vier Millionen Euro investiert. Auf einer Gesamtfläche von knapp 1.800 Quadratmeter befinden sich zehn Lehrsäle, drei EDV-Räume sowie die Räumlichkeiten der zwei Übungsfirmen. Das neue barrierefreie Bildungszentrum zeichnet sich vor allem durch ein ausgesprochen lern- und lehrfreundliches Ambiente aus.

## BILDUNGSANGEBOTE

Die Bildungsangebote werden laufend evaluiert und den Veränderungen der Lebens- und Arbeitswelt angepasst, um unseren Kunden weiterhin größtmögliche Chancen durch Bildung zu ermöglichen.

Unter anderem wurde das Thema Digitalisierung in unterschiedlichen Kursangeboten aufgegriffen und die Angebote im Bereich Gesundheit/Pflege wurden weiter ausgebaut: sei es das fachliche Upgraden von Pflegehilfe zu Pflegeassistenten bis hin zum Lehrgang Diplomierte Demenzbegleiter, der erstmals durchgeführt wurde.

Die Studierendenzahl der Hamburger Fernhochschule am Studienzentrum Klagenfurt konnte erhöht werden, das Pilotprojekt aus der „Aktion 20.000“ wurde in kürzester Zeit vor dem Sommer entwickelt, in der Region Villach eingeführt und mit Jahresende erfolgreich abgeschlossen.

Die Weiterentwicklung des sozialökonomischen Betriebes ATTIVO mit dem Methodenansatz Integrationsleasing für ältere Arbeitssuchende und langzeitarbeitslose Personen verlief sehr erfolgreich: Mit über 60 Prozent Arbeitsmarkterfolg ist es der führende Betrieb in Kärnten.



bfi feiert Neueröffnung: Hermann Lipitsch, Kurt Lasnig und Winfried Haider bei der bfi-Schlüsselübergabe (v. l.)

## LEHRLINGSAUSBILDUNGEN

Die in den letzten Jahren in Angriff genommene Neuausrichtung der überbetrieblichen Lehrausbildung im Metallbereich in St. Stefan, mit dem entwickelten Ausbildungsmodell „Metallic“ ist sehr erfolgreich. Das AMS Kärnten hat dieses Erfolgsmodell aufgenommen und fordert es seit 2017 von allen ÜBA-1-Lehrausbildungen in Kärnten ein.

Den internen Know-how-Transfer zwischen den Metall- und IT-L@b-Lehrlingsausbildungen, die Verlegung der IT-L@b-Standorte in Villach, Klagenfurt und das Zusammenführen der beiden Fachrichtungen in St. Stefan/Lavanttal kann man als richtigen und wichtigen Schritt in die Zukunft bezeichnen. Die Basis ist geschaffen, um als Vorreiter in der Lehrlingsausbildung 4.0 Jugendlichen die bestmöglichen Startvoraussetzungen für eine berufliche Zukunft zu geben.

Anzumerken ist, dass mit den Lehrausbildungen ÜBA 1 und 2 das bfi Kärnten mit mehr als 600 Lehrlingen in über 50 unterschiedlichen Berufsbildern der größte Ausbildungsbetrieb in Kärnten ist.

Die für 2017 geplanten Arbeitsschwerpunkte in der „Ausbildung bis 18“ und „Ausbildungsgarantie bis 25“ konnten erfolgreich umgesetzt werden.

## PROJEKTE

Im klassischen Projektbereich ist es gelungen, die durch AMIF/Land Kärnten/NAP I finanzierten Projekte Sprachinklusive, Sprachpflege und PluSprache auszuarbeiten und in Umsetzung zu bringen. Erfreulich ist auch, dass die Zahnprophylaxe in Kärntens Volksschulen ab Sommer 2018 auf den Bezirk Feldkirchen ausgeweitet wird.

Neben der Achtsamkeit auf den Markt, dem Eingehen auf Kundenbedürfnisse, dem Entwickeln und Vertrieb von Bildungslösungen galt es auch rechtzeitig auf die Änderungen und Auswirkungen der Datenschutz-Grundverordnung, gültig ab 25. Mai 2018, einzugehen.

Arbeiterkammer Kärnten 050 477  
Arbeits- und Sozialrecht 050 477-1000  
Konsumentenschutz 050 477-2000  
Steuerrecht 050 477-3000  
Förderungen 050 477-4000  
Bibliotheken 050 477-5000  
Gesundheitsberufe 050 477-8000

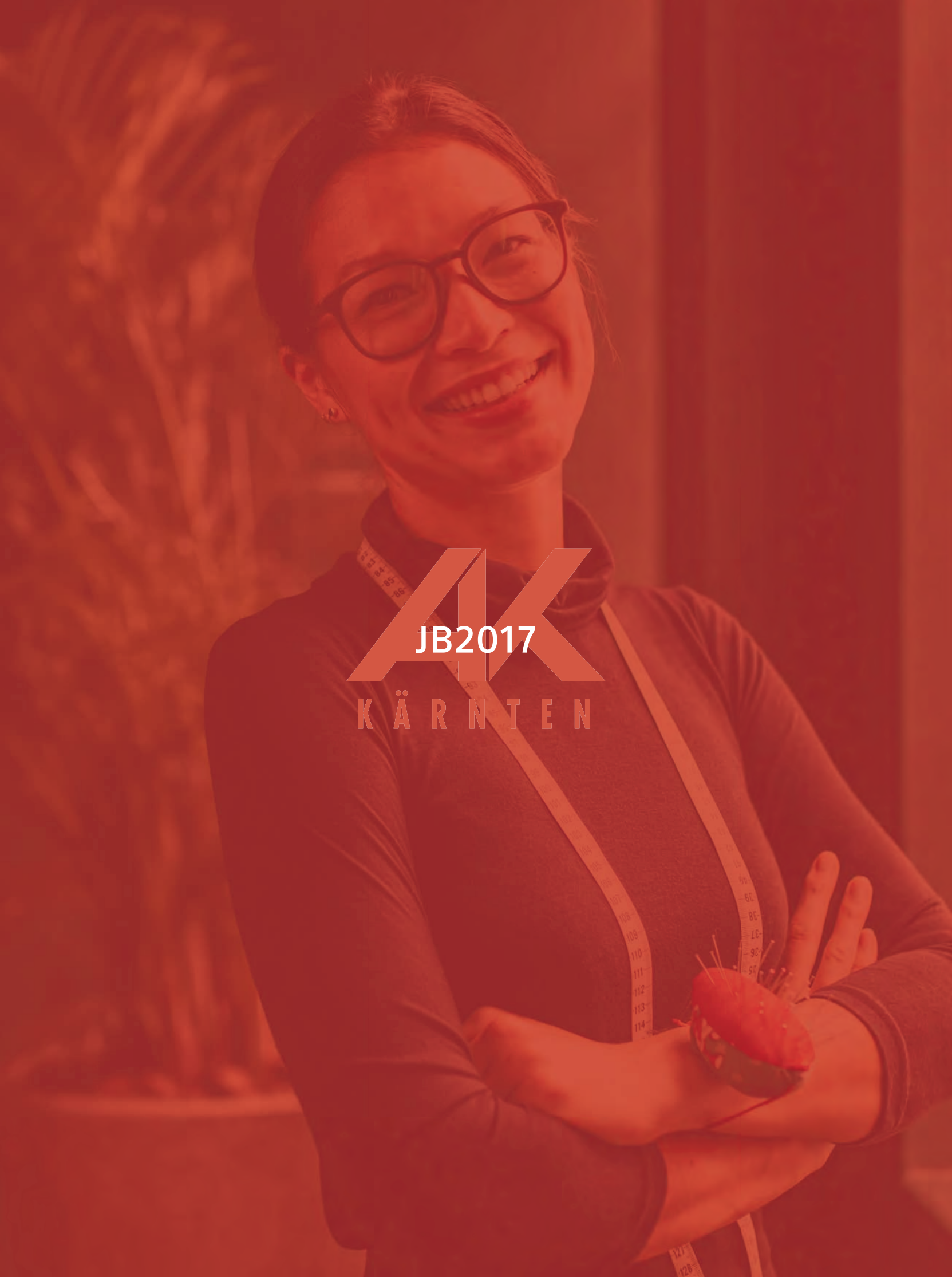
[arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)











**AK**  
JB2017  
KÄRNTEN