

# Konsumentenschutz

**Bitte nehmen Sie diese Unterlagen zum Beratungstermin mit:**

- Sämtliche vertragsrelevante Unterlagen (Kreditvertrag, Versicherungspolizze samt Bedingungen, Kaufvertrag, strittige Telefonrechnung etc.)
- Sämtliche schriftliche Korrespondenz zwischen den Vertragsparteien
- Sämtliche den Anspruch unterstützende Unterlagen (Fotos, Prüfberichte, Gutachten, ärztliche Bestätigungen, Sachverhaltsdarstellungen etc.)
- Dolmetsch (wenn notwendig)